



OLDELVAL
OLEODUCTOS DEL VALLE S.A.

MÁS TRANSPARENCIA EN OLDELVAL.

EN LÍNEA CON NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA, HEMOS ACTIVADO
UN CANAL DE DENUNCIAS ANÓNIMO, CONFIDENCIAL Y SEGURO.

RESGUARDA



¿Qué se puede denunciar?

- Situaciones anómalas o fraudes que ocurran en el ámbito laboral.
- Situaciones de extorsión y/o acoso que ocurran en el ámbito laboral.
- Situaciones contrarias a nuestro Código de Ética.

¿Quiénes pueden denunciar?

- Empleados, clientes, proveedores y personas de la comunidad donde operamos.

¿Canales de denuncias?

- A través de la web www.resguarda.com (24 horas al día los 365 días del año).
- Por correo electrónico a denunciasoldelval@resguarda.com.
- Desde cualquier teléfono fijo o celular a la línea gratuita 0800-999-4636 (6 a 18 hs. L-V).
- Por fax a la línea gratuita 0800-999-4636 (24 horas al día los 365 días del año).

¿Cuándo se puede denunciar?

- Todo el año desde cualquier lugar.

¿Qué es RESGUARDA?

- Empresa contratada por Oldelval que recibe las denuncias de forma segura, anónima, confidencial e independiente, sin posibilidad alguna de identificación del denunciante, número IP, número de teléfono o dirección postal.
- RESGUARDA cumple con la norma ISO/IEC 27001 certificada por la empresa TÜV Rheinland, validando el compromiso por el cumplimiento de la confidencialidad e integridad en la gestión de la seguridad de la información
- Todo el circuito de denuncias, se encuentra encriptado con un certificado emitido por la empresa VeriSign.



¿Cómo se hace la denuncia?

- El denunciante entra en contacto con Resguarda para efectuar una denuncia a través de los medios de comunicación disponibles.
- Se completa el formulario con la clasificación de la denuncia, teniendo la posibilidad de adjuntar archivos que sirvan como medio de prueba o evidencia de la misma.
- Un operador de Resguarda procesa dicho reporte para que lo verifique un supervisor y lo envía al Directorio de la empresa. Instantáneamente ambas partes (denunciante y empresa) reciben un correo electrónico avisando que ha sido enviado el evento. El denunciante recibe un número de comunicación y una clave de acceso para poder realizar el seguimiento de la denuncia y el Comité Receptor un e-mail con el link de acceso a la plataforma.
- A través de la web el denunciante puede hacer un seguimiento de la denuncia durante todo el año.

¿Quiénes reciben las denuncias?

- El operador de Resguarda procesa el reporte de la denuncia, lo verifica un supervisor y es enviado al Presidente y Vicepresidente del Directorio de la empresa.

¿Cuáles son las acciones a seguir por parte del Directorio una vez recibida una denuncia?

- Se procede a una auditoría e investigación de la denuncia a fin de comprobar la veracidad de la misma y tomar las acciones pertinentes.

La integridad es un pilar fundamental para Oldelval y el bienestar de sus empleados. Habilitamos este canal de denuncias, que invitamos a utilizar, para construir cada día una empresa más ética y transparente.