



21  
22

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD



# CONECTAMOS LA ENERGÍA DEL PAÍS



# Mensaje del CEO

*Tengo el agrado de dirigirme a ustedes hoy para presentarles nuestro reporte de Oldelval del periodo 2021-2022, con el objetivo de acercarles de primera mano un pantallazo de lo logrado con nuestra operación.*

*En febrero del 2022 asumí como CEO de Oldelval y, en ese rol, me hice cargo de la conducción de esta compañía que se enfoca en hacer su actividad cada vez más sustentable, con una filosofía de compromiso a largo plazo, poniendo especial atención a la seguridad de las personas, el medioambiente y las comunidades en las que desarrollamos nuestras operaciones.*

*En Oldelval tenemos un firme compromiso con la sustentabilidad de nuestras operaciones y con el cumplimiento de los objetivos estratégicos, los cuales nos han permitido posicionarnos y afianzar nuestro camino de crecimiento con la incorporación de nuevas tecnologías, fortaleciendo la rentabilidad de la compañía y apoyando a nuestros clientes y proveedores estratégicos.*

*Nuestros pilares principales son el respeto a la integridad de las personas y la confiabilidad de nuestro sistema de transporte.*

*La experiencia que vivimos a partir de la pandemia de COVID-19 nos confirmó que los resultados del negocio no sólo deben crear valor económico, sino también integrar una evaluación de triple impacto, que refleje los efectos y contribuciones de la compañía al medioambiente, a su cadena de valor, a las personas que la integran y a las comunidades con las que interactúa.*

*La salud y el bienestar tanto de nuestros colaboradores como de las comunidades cercanas a nuestras operaciones son centrales para nosotros. Por eso, buscamos siempre mejorar nuestra propuesta de valor y tener un relacionamiento activo con las localidades y sus habitantes, buscando empatizar y colaborar con ellas mediante acciones directas.*

*En términos de sustentabilidad, trabajamos en el desarrollo de temas específicos en materia ambiental, social y de gobernanza con el objetivo de responder a los intereses de nuestras partes interesadas.*

*Todas nuestras actividades están enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Integrado, Certificado bajo los requisitos de cinco normas: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 e ISO 39001.*

*Me gustaría agradecer a todas las partes interesadas que hacen a Oldelval: colaboradores, proveedores, clientes, accionistas, autoridades de aplicación y miembros de las comunidades por las que pasa nuestra traza, por su compromiso y su contribución para el logro de los objetivos planteados por Oldelval, siempre alineados con el desarrollo sustentable de nuestra zona de influencia y del país en general.*

Atentamente,  
**Ricardo Hösel**



*En Oldelval tenemos un firme compromiso con la sustentabilidad de nuestras operaciones y con el cumplimiento de los objetivos estratégicos*



# #CompromisosOldelval

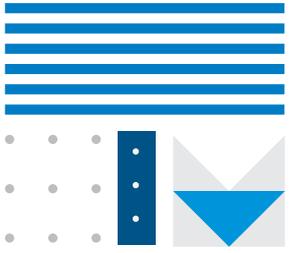
El presente informe resume el trabajo de nuestra compañía durante el período 2021-2022. El mismo da continuidad a lo realizado en años anteriores, y a su vez proyecta y presenta mejoras en nuestro trabajo.

En el documento detallamos las estrategias de sustentabilidad que vincularon a lo largo de estos dos años nuestros objetivos comerciales con aspectos socioambientales del territorio donde implementamos el sistema de oleoductos de Oldelval. Nuestro enfoque promueve activamente la protección del medioambiente y el bienestar de las personas.

La pandemia de COVID-19 planteó un desafío a nivel global que Oldelval debió afrontar como propio durante el año 2021. La adaptación, la flexibilidad y la creatividad fueron claves para lograr los objetivos que nos habíamos propuesto. Hoy podemos decir que afianzamos el trabajo en equipo, la confianza y el compromiso para transitar los obstáculos que nos impuso la realidad.

Durante el año 2022 nos pusimos el desafío de la ampliación del negocio, en sintonía con los retos ambientales y sociales, en donde el accionar y empuje de nuestros colaboradores fueron fundamentales para hacer realidad lo proyectado. Lo logramos con movimientos gerenciales estratégicos, asumiendo nuevos retos, reformando sectores y ampliando nuestra estructura.





# Índice

## 1. SOMOS OLDELVAL

- 1.1. Misión Visión Valores
- 1.2. Nuestras operaciones
- 1.3. C.E.T.A
- 1.4. Proyecto Vivaldi
- 1.5. Duplicar
- 1.6. Confiabilidad del Sistema
- 1.7. Proceso Integrado de Planificación Estratégica (PIPE)
- 1.8. Plan de negocios
- 1.9. Gestión de Riesgos
- 1.10. Sistema de Gestión Integrado
- 1.11. Partes Interesadas

## 2. GOBERNANZA CORPORATIVA

- 2.1. Estructura societaria
- 2.2. *Compliance*
- 2.3. Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS)
- 2.4. Ingreso al Régimen de Oferta Pública (CNV)

## 3. CLIENTES

- 3.1. Planeamiento del Sistema de Transporte
- 3.2. Encuesta de satisfacción de clientes
- 3.3. Reglamento Interno - Comercial
- 3.4. Reportes ECO

## 4. SOCIEDAD Y CULTURA

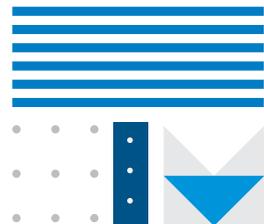
- 4.1. Estructura organizacional
- 4.2. Nómina y liderazgo
- 4.3. Salud y bienestar
- 4.4. Seguridad operacional
- 4.5. Movilidad sustentable

- 4.6. Gestión de talento
- 4.7. Plan de desarrollo individual
- 4.8. Clima y cultura
- 4.9. Propuesta de valor
- 4.10. Diversidad & Inclusión
- 4.11. Familia Oldelval
- 4.12. Mundial Qatar 2022
- 4.13. Nos Comunicamos
- 4.14. Donaciones y voluntariado

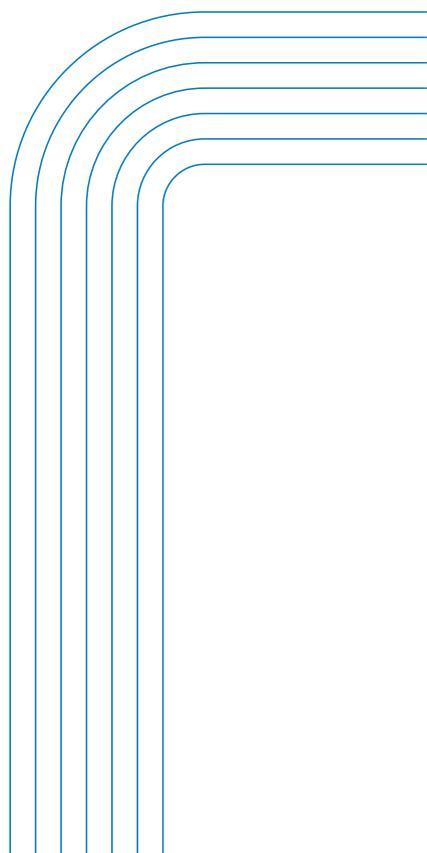
## 5. AMBIENTE

- 5.1. Gestión de residuos
- 5.2. Huella de carbono
- 5.3. Prevención y atención de incidentes ambientales
- 5.4. Gestión de la energía





# 01



# Somos Oldelval

LA ENERGÍA NOS CONECTA. OLDELVAL ES LA COMPAÑÍA NACIONAL LÍDER EN EL SEGMENTO MIDSTREAM, ES DECIR, EN EL TRANSPORTE DE ENERGÍA. DESARROLLAMOS DE FORMA SUSTENTABLE Y PONIENDO EL FOCO EN EL DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO SOLUCIONES INTEGRALES PARA NUESTROS CLIENTES EN LA INDUSTRIA ENERGÉTICA.



# 1.1 Misión, visión y valores

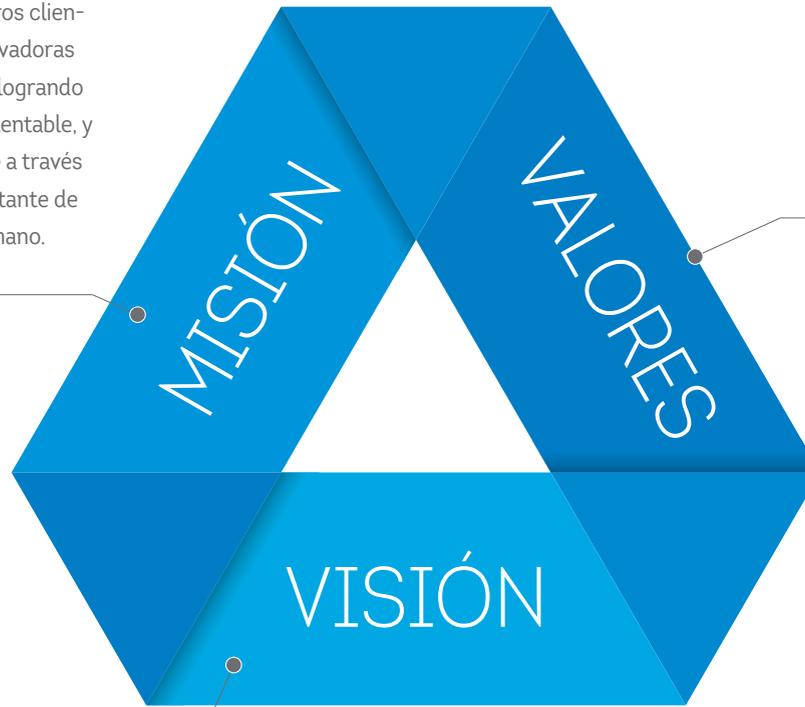
SOMOS LA ENERGÍA QUE MUEVE AL PAÍS. Y LO HACEMOS CON ESTA MISIÓN, ESTA VISIÓN Y ESTOS VALORES.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos la principal compañía de midstream oil del país. Brindamos a nuestros clientes soluciones para el transporte de hidrocarburos líquidos logrando un desempeño sustentable, a través del desarrollo constante del capital humano.

Más de 29 años de historia nos convierten en una compañía referente, reconocida por nuestra gestión de excelencia, confiabilidad y transparencia.

Brindamos a nuestros clientes soluciones innovadoras para el transporte, logrando un desempeño sustentable, y haciéndolo siempre a través del desarrollo constante de nuestro capital humano.



Nuestros valores son la hoja de ruta de nuestro trabajo cotidiano y nos guían a la hora de planificar, diseñar y ejecutar nuestras acciones cotidianas.

Mediante el protagonismo de nuestra gente, buscamos ser la empresa referente en el transporte de hidrocarburos líquidos, a través de una gestión reconocida por su excelencia, confiabilidad y transparencia.

### CONFIANZA

Nuestra gestión es transparente, brinda credibilidad e integridad, y la ética es parte de todas nuestras acciones.

### ADAPTABILIDAD

Nos adaptamos a un mundo en constante evolución, con el objetivo de generar valor agregado a nuestro trabajo, logrando la integración de las comunidades en las que operamos.

### INNOVACIÓN

Alentamos la búsqueda creativa de nuevas formas de hacer las cosas, para atender a las necesidades cambiantes de nuestros colaboradores y nuestros clientes, impulsando el aprendizaje, crecimiento y las mejores prácticas.

### COOPERACIÓN

Nos divertimos trabajando en equipo de manera profesional, entre pares, con nuestros clientes y con nuestros accionistas para obtener resultados y experiencias superiores.



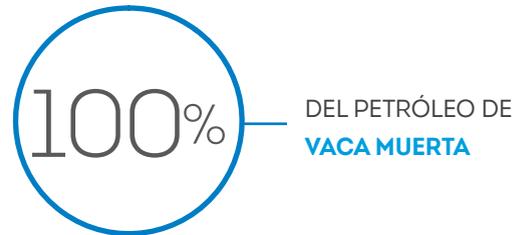
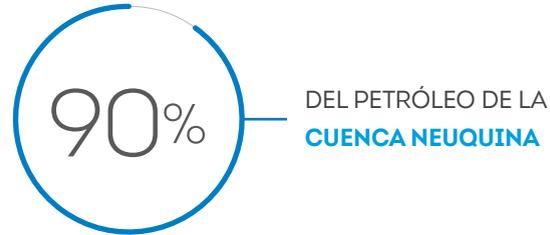
# 1.2 Nuestras operaciones

Nuestro Sistema Integral de Oleoductos une cuatro provincias argentinas: Neuquén, Río Negro, La Pampa y Buenos Aires. En total, operamos más de 1.700 km de oleoductos. Ofrecemos soluciones integrales a través de nuestro sistema concesionado Y y también de nuestra unidad de negocios "C.E.T.A".

## ¿SABÍAS QUÉ...?

Por nuestro sistema integral de oleoductos se transporta el 100% de la producción de Vaca Muerta, más del 90% de la Cuenca Neuquina y más del 50 % del petróleo del país.

## TRANSPORTAMOS



### OLDELVAL HOY

SALIDA AL MUNDO - OCÉANOS ATLÁNTICO Y PACÍFICO

Las operaciones no se limitan a las fronteras nacionales: Oldelval conecta a Argentina con el mundo, a través de los océanos Atlántico y Pacífico.



# Sistema de oleoducto "Y"

"Y" (*y griega*) es nuestro sistema concesionado de oleoductos que recorre más de 900 kilómetros a través de cuatro provincias: Río Negro, La Pampa, Buenos Aires y Neuquén.

Es un servicio de carácter público considerado un monopolio natural con tarifa regulada, y que se calcula en base a un plan de inversiones y gastos comprometidos, versus un caudal proyectado.

## ¿POR QUÉ "Y"?

*El sistema recibe ese nombre porque la traza conforma una forma similar a la letra "Y" (y griega).*

El sistema "Y" (*y griega*) es una concesión otorgada por el Estado nacional, cuya autoridad de aplicación es la subsecretaría de Energía de la nación. En 2022, la concesión del oleoducto a Puerto Rosales fue ampliada por diez años.



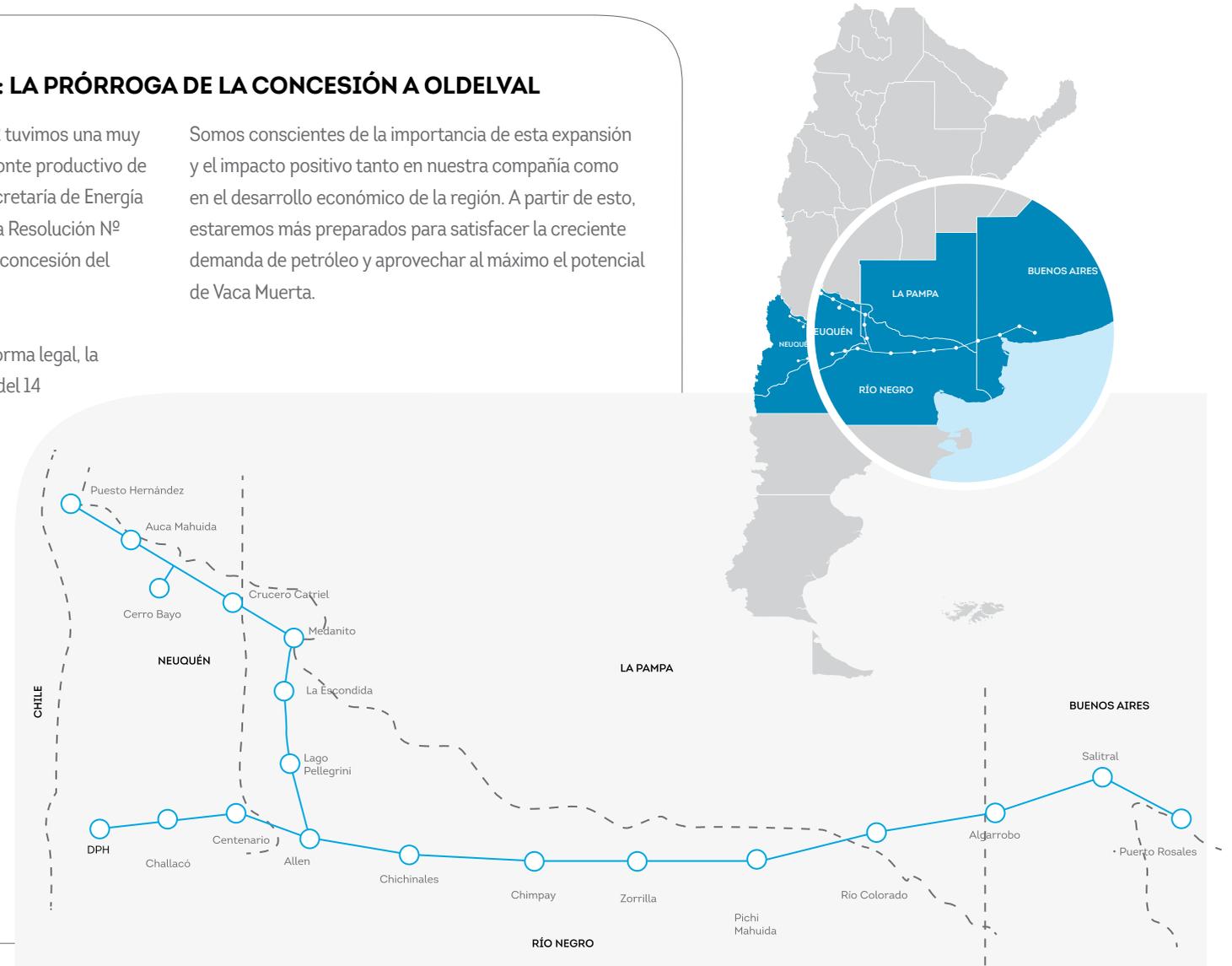
## CONFIANZA EN EL TIEMPO: LA PRÓRROGA DE LA CONCESIÓN A OLDELVAL

Durante el mes de septiembre de 2022 tuvimos una muy buena noticia: para consolidar el horizonte productivo de petróleo en la Cuenca Neuquina, la secretaria de Energía de la Nación nos otorgó –a través de la Resolución Nº 643– la ampliación por diez años de la concesión del oleoducto a Puerto Rosales.

Tal como indica el artículo Nº 1 de la norma legal, la prórroga comenzará a operar a partir del 14 de noviembre de 2027 para los oleoductos troncales de acceso a Allen y el oleoducto Allen-Estación Puesto Rosales, y su respectiva ampliación Medanito-Puesto Hernández.

Con esta prórroga, contamos con un horizonte temporal más amplio que nos permite, por un lado, continuar realizando inversiones para el desarrollo y sostenimiento de la infraestructura para asegurar la normal evacuación de la Cuenca Neuquina de la producción creciente proyectada, y por el otro, amortizar las inversiones.

Somos conscientes de la importancia de esta expansión y el impacto positivo tanto en nuestra compañía como en el desarrollo económico de la región. A partir de esto, estaremos más preparados para satisfacer la creciente demanda de petróleo y aprovechar al máximo el potencial de Vaca Muerta.



# 1.3 C.E.T.A

A través de C.E.T.A –siglas para Conocimiento, Experiencia y Tecnología en Activos– operamos, mantenemos, inspeccionamos y adecuamos activos de terceros con un mismo objetivo: evacuar la Cuenca Neuquina.

Además de contar con el Sistema de Oleoductos "Y" (y griega) como concesión nacional regulada, ofrecemos a nuestros clientes la gestión integral de activos de terceros. Consiste en servicios de oleoductos para que cumplan con las mejores condiciones y los estándares de calidad y para que puedan conectarse al sistema de transporte. Trabajamos durante años para perfeccionar nuestros procesos y hoy podemos decir con orgullo que somos referentes y que marcamos la diferencia en la industria.

## PERIODO 2019-2022

Oleoducto Loma Campana – Lago Pellegrini (OLCLP)

Realizamos la gestión integral del oleoducto a través de la operación, mantenimiento y administración de la logística desde abril de 2019.

La primera experiencia de C.E.T.A fue la O&M del Oleoducto Loma Campana- Lago Pellegrini en 2020.



## ¿QUÉ ES C.E.T.A?

CONOCIMIENTO

EXPERIENCIA

TECNOLOGÍA

ACTIVOS

#ESCOMOENCETA

#LAENERGÍANOSCONECTA

#CONECTANDOELSABER

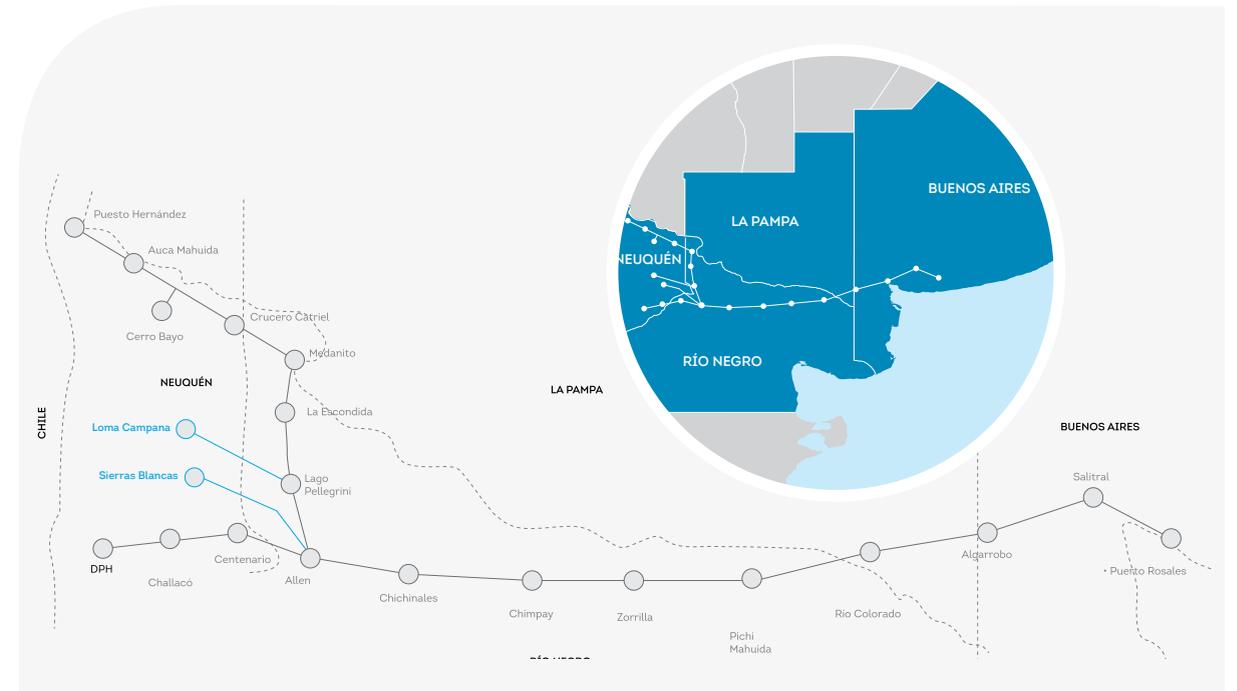


## OLEODUCTO LOMA CAMPANA | LAGO PELLEGRINI

Operación, mantenimiento y administración de la logística desde abril de 2019.

>8.000.000 m<sup>3</sup> de volumen transportado | 99,8% disponibilidad lograda del servicio

CERO derrames, incidentes ambientales, accidentes



# UNIDAD DE NEGOCIOS.

## Gestión de activos C.E.T.A.

CONOCIMIENTO, EXPERIENCIA Y TECNOLOGÍA  
EN ACTIVOS AL SERVICIO DE NUESTROS CLIENTES

Ofrecemos a nuestros clientes la **gestión integral** de activos de terceros



### OLEODUCTO LOMA CAMPANA - LAGO PELLEGRINI

OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE LA LOGÍSTICA DESDE ABRIL 2019.

**LONGITUD:** 88 km | **DIÁMETRO:** 18 in

**CAPACIDAD DE DISEÑO:** 25.000 m<sup>3</sup>/día

**PUESTA EN MARCHA:** abril 2019

Gestión Integral del Oleoducto incluyendo la Estación de Bombeo Cabecera e instalaciones de superficie

- Servicio de Operación y Mantenimiento
- Gestión Comercial
- Gestión Integral de Laboratorio
- Gestión de Prevención de Daños y Geoamenazas
- Gestión de Superficiares

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO: 99,5%**



### OLEODUCTO SIERRAS BLANCAS - ALLEN

**LONGITUD:** 103 km | **DIÁMETRO:** 16 in

**CAPACIDAD DE DISEÑO:** 20.000 m<sup>3</sup>/día

**PUESTA EN MARCHA:** Noviembre 2022

Gestión Integral del Oleoducto incluyendo instalaciones de Superficie desde Trampa Lanzadora de Scrapers hasta el ingreso a Oldelval.

- Servicio de Operación y Mantenimiento
- Gestión Comercial
- Gestión Integral de Laboratorio
- Gestión de Prevención de Daños y Geoamenazas
- Gestión de Superficiares

**DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO: 99,8%**



# 1.4 Proyecto Vivaldi

El Proyecto Vivaldi fue una de nuestras apuestas más ambiciosas: estar a la altura del desarrollo y crecimiento de Vaca Muerta y, en general, de toda la Cuenca Neuquina. Gracias a él, expandimos nuestra capacidad de transporte en un 25% en la zona.



4 estaciones  
de bombeo  
reacondicionadas



de aumento  
en el transporte diario  
de hidrocarburos  
líquidos



Desde Allen a  
Puerto Rosales

En mayo de 2022 completamos el primer paso de nuestros planes de inversión destinados a cubrir y satisfacer las crecientes necesidades de transporte de petróleo.

Este logro marca un hito significativo en nuestra compañía y es el resultado del trabajo conjunto y del compromiso de nuestro equipo.

Nuestro objetivo principal al diseñar este plan de obras era poder responder a las expectativas de transporte de hidrocarburos líquidos en la Cuenca Neuquina, especialmente debido al aumento constante en la producción de Vaca Muerta.

Este proyecto nos demostró la importancia de adaptarnos y así expandir nuestra capacidad de transporte para respaldar este crecimiento.

Gracias a las inversiones realizadas como parte del Proyecto Vivaldi, logramos aumentar la capacidad de transporte de nuestro oleoducto en un 25%.

Vivaldi se puso en marcha en noviembre de 2021 e implicó inversiones significativas en el montaje de bombas, turbinas, generadores y plantas de gas, entre otras.

Además, llevamos a cabo el reacondicionamiento de cuatro estaciones de bombeo clave: Chichinales, Zorrilla, Río Colorado y Salitral.

## PROYECTO VIVALDI

UN HITO PARA OLDELVAL Y LA INDUSTRIA ENERGÉTICA, QUE ACOMPAÑA EL DESARROLLO DE VACA MUERTA, LA CUENCA NEUQUINA Y EL PAÍS.

Su nombre fue inspirado en la obra "Las 4 estaciones" del compositor Antonio Vivaldi.

Reacondicionamos y modernizamos 4 estaciones de bombeo: Chichinales, Zorrilla, Río Colorado y Salitral.

Aumentamos un 25% la capacidad de transporte: **42.000 m<sup>3</sup>/día** de hidrocarburos líquidos de Allen a Puerto Rosales.

CONOCÉ  
ALGUNOS DATOS  
DESTACADOS DEL  
PROYECTO

El 30 de abril transportamos el máximo histórico de Oldelval y de la Cuenca Neuquina: **45.312 m<sup>3</sup>/día (ALL-PR)**.

**45 millones** de dólares como parte de un plan de inversiones.

**5 meses** fue el tiempo de ejecución. ¡Concluimos 2 meses antes de lo previsto!

SOÑAMOS Y LO HICIMOS REALIDAD.

¡Gracias por ser protagonista de la historia de Oldelval!



# 1.5 Duplicar

EL PROYECTO DUPLICAR ES UNA DE LAS INICIATIVAS EN MARCHA QUE NOS LLENAN DE ORGULLO, Y QUE NOS PERMITE SEGUIR SOÑANDO EN GRANDE. CONSISTE EN AUMENTAR NUESTRA CAPACIDAD DE TRANSPORTE DE CRUDO AL DOBLE, PARA RESPONDER A LAS NECESIDADES DE UNA INDUSTRIA CAMBIANTE.

## ¿POR QUÉ SE LLAMA PROYECTO DUPLICAR? ¿SABÍAS QUE EL NOMBRE FUE ELEGIDO EN UNA VOTACIÓN ENTRE NUESTROS COLABORADORES?

Este proyecto implica duplicar la capacidad de transporte de crudo de la Cuenca Neuquina, que pasará de 36.000M<sup>3</sup> a 72.000 m<sup>3</sup> por día. Por eso, queríamos un nombre que simbolice la esencia del mayor proyecto de nuestra historia. Lo encontramos.



## HITOS DEL PROYECTO DUPLICAR

- Aumenta de forma permanente la capacidad de transporte de Oldelval para acompañar el crecimiento de la producción de la Cuenca Neuquina y, en general, de todo el país.
- Desde Allen a Puerto Rosales.
- El volumen transportado pasa de 36.000 m<sup>3</sup>/día a 72.000 m<sup>3</sup>/día.

## ¿CÓMO ESTAMOS HACIENDO REALIDAD EL PROYECTO DUPLICAR?

- Con un tendido de 455 km de ducto de 24" en diferentes tramos del oleoducto entre la Estación de Bombeo Allen y la Estación de Bombeo Salitral.
- Con un cambio de traza de 70 kilómetros en la zona de Bahía Blanca.
- Con la repotenciación de 4 Estaciones de Bombeo.



## PLAN DEL PROYECTO

Capacidad de 86.000 m<sup>3</sup>/d



# Proyecto Duplicar

Inversión estimada de

+ 1.000 M USD



Obra a ejecutarse en un plazo de

**24 MESES.**

90%

De los **+ 1.000 M USD** de inversión por parte de Oldelval, el 90% corresponden a mano de obra, insumos y equipamiento producidos localmente.



Este proyecto está demandando más de **6,5 MILLONES** de horas hombre, lo que implica la contratación de unas **1.600 PERSONAS** en forma directa.

Esta ambiciosa inversión de

**>1.000 M USD**

busca aumentar la capacidad de transporte de Oldelval hacia el Atlántico.



Las obras van a permitir al país incrementar la exportación de petróleo en

**230.000 bbl/d**

equivalentes a

USD

**7.000 MM**

ALAÑO



## LOS PRIMEROS PASOS DE **DUPLICAR**

- 1 | Reuniones con los clientes sobre el lanzamiento.
- 2 | Presentación del proyecto Duplicar ante autoridades nacionales y provinciales.
- 3 | Compra del primer lote de caños de 30" (25 kms).
- 4 | Gestiones de permisos ambientales en organismos de control.
- 5 | Acuerdos con superficiarios.
- 6 | Concurso de EPC por todo el proyecto.
- 7 | Concurso por la venta de capacidad de transporte en firme.
- 8 | Adjudicación de la capacidad de transporte en firme.

# 1.6 Confiabilidad del Sistema

EN OLDELVAL INVERTIMOS Y APOSTAMOS PERMANENTEMENTE A ROBUSTECER LA CONFIABILIDAD DE NUESTROS SISTEMAS, TENIENDO EN CUENTA LA INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS Y LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE. INVERSIONES, INSPECCIONES Y CAPACITACIONES SON NUESTRAS CLAVES EN EL CAMINO DE LA SEGURIDAD.

La seguridad de las personas y el medioambiente es nuestra prioridad. Por eso, el 80% de nuestras inversiones se destinan a Integridad, Mantenimiento y Prevención de Daños por terceros con los fines de asegurar confiabilidad en el sistema de oleoductos.

En el año 2022 actualizamos nuestra política de Integridad siguiendo los más altos estándares internacionales, robusteciendo los procesos y definiendo un plan específico para el tratamiento de cada una de las potenciales amenazas al Sistema de Oleoductos. Ese mismo año alcanzamos un récord histórico en ejecución de Inspecciones Internas Inteligentes utilizando las tecnologías MFL, TFI, UTCD y GEO que permiten asegurar una mayor confiabilidad del sistema.

También en el año 2022 creamos el área de Prevención de Daños (PD), generando campañas puerta a puerta en zonas sensibles urbanas, y el recambio y actualización de cartelería identificatoria de los ductos (IRAM 3967), con teléfonos de emergencias. Realizamos capacitaciones de respuesta ante emergencias del oleoducto en la localidad de Bahía Blanca, lugar donde la traza recorre zonas urbanas y el riesgo de daños por terceros puede ser mayor.



# 1.7 Proceso Integrado de Planificación Estratégica (PIPE)

EN 2017, EN OLDELVAL INCORPORAMOS EL PROCESO PIPE, QUE DESDE ENTONCES SE LLEVA ADELANTE CADA AÑO. SE TRATA DE UN PROCESO INTERNO Y PARTICIPATIVO, QUE BUSCA BALANCEAR LOS OBJETIVOS, LOS AVANCES ANUALES Y PROYECTAR LOS DESAFÍOS FUTUROS.

El proceso PIPE (Proceso Integrado de Planificación Estratégica) se lleva adelante en Oldelval desde 2017, con el objetivo de revisar los avances del año en curso en función a lo proyectado y evaluar las posibilidades del año entrante. Mediante reuniones y talleres del equipo gerencial, jefaturas y puestos clave, se presentan los temas y se realizan matrices FODA (de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades, Amenazas), para finalizar estableciendo objetivos estratégicos, metas y acciones para el año siguiente, los cuales se reflejan en el Mapa Estratégico.

A su vez, como parte del proceso de planificación estratégica participativa, se revisan la Misión, la Visión, y los Valores de la organización, además de los riesgos y oportunidades de la organización (Mapa de Riesgos). También se establece el presupuesto del año entrante y se define el Plan de Proyectos resultante del proceso de análisis de la tolva de proyectos.

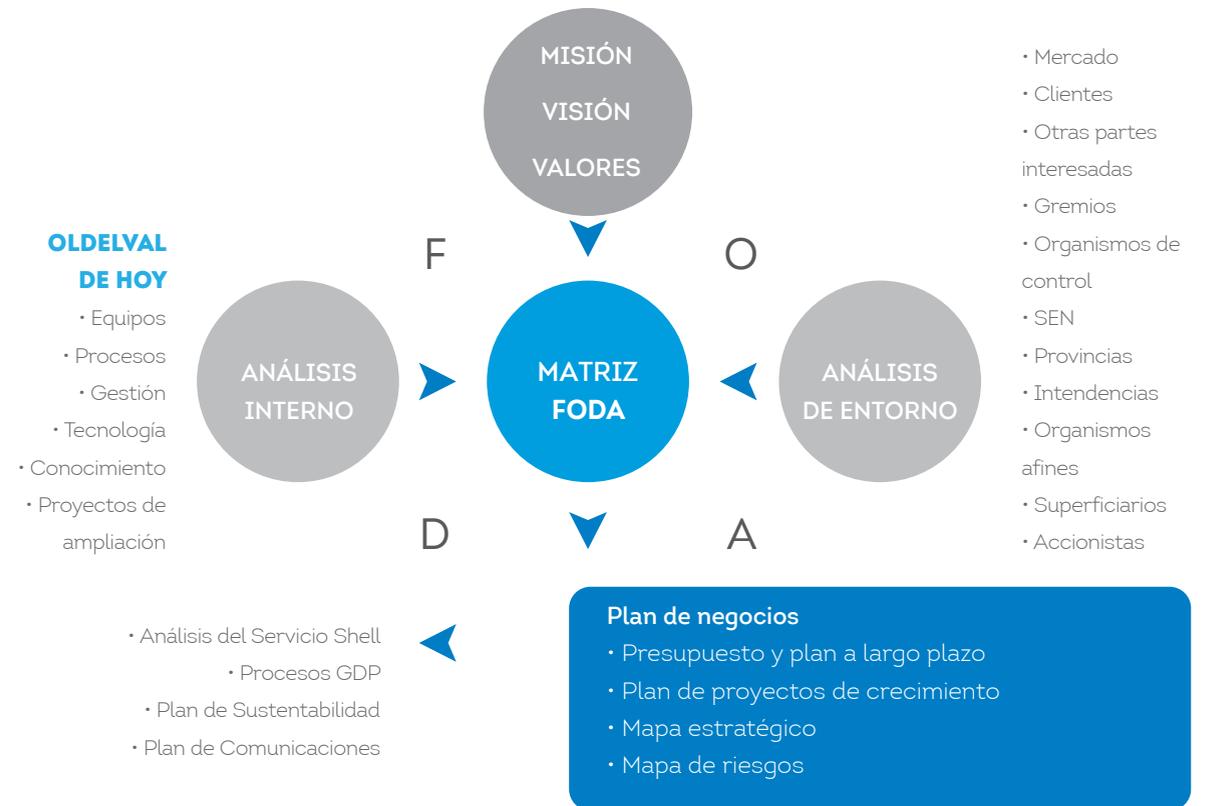
Todo ello se vuelca luego en un Plan de Negocios, considerando la adaptabilidad y flexibilidad que el entorno requiere, e incluyendo el análisis del mercado, los clientes y las partes interesadas. Finalmente, el Plan de Negocios es revisado y aprobado en una reunión de Directorio.

Este PIPE también es utilizado como información de entrada para el presupuesto y las inversiones del año siguiente, acompañado y participado por las gerencias y la dirección.

Una vez en marcha el ciclo anual, se consolida el Informe de Gestión, en el cual se plasman los resultados de Producción de la Cuenca, Cargas y Destinos, resumen del plano económico-financiero e indicadores clave. El mismo se comparte en una primera instancia, en una reunión de Control de Gestión mensual, de la cual participan mandos medios y gerencias de la organización, para luego ser difundido y aprobado en la reunión con el Directorio.

El objetivo de este proceso es analizar y evaluar la correcta ejecución y avance del plan estratégico y redirigir acciones mediante la oportuna toma de decisiones en caso de detectar desviaciones significativas al proceso planificado.

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

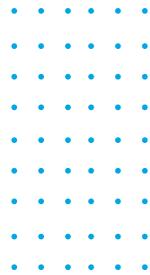


# 1.8 Plan de Negocios

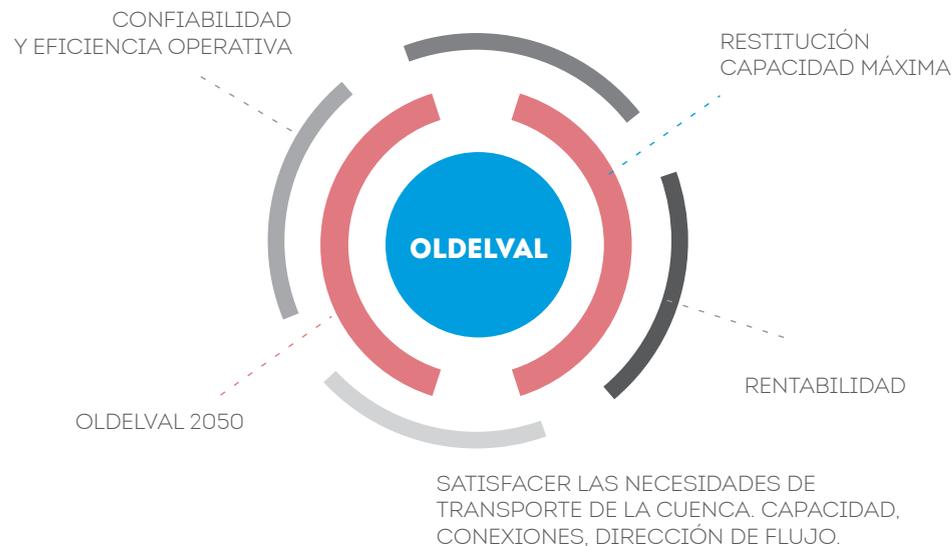
A TRAVÉS DEL PLAN DE NEGOCIOS, EN OLDELVAL DOCUMENTAMOS LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y PLANES DE LA ORGANIZACIÓN.

El Plan de Negocios es nada menos que la documentación de la estrategia para el cumplimiento de los objetivos y los planes de la organización para los próximos años.

Así, durante las jornadas de Planificación Estratégica realizadas en 2020, se establecieron los pilares del Plan de Negocios para el periodo 2021-2025.



## PILARES DEL PLAN DE NEGOCIOS



## PLANIFICACION ESTRATÉGICA 2021

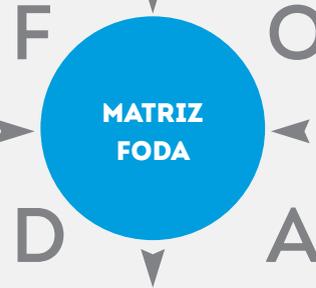
### OLDELVAL DE HOY

- Equipo
- Procesos
- Gestión
- Tecnología
- Conocimiento
- Acceso al capital
- Proyectos de ampliación



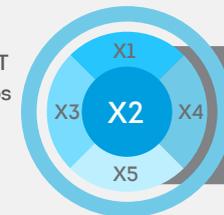
### OLDELVAL 5.0

- Plan de proyectos de crecimiento
- Plan de acción OLCLP
- Objetivos de gestión de talento
- Plan de clima
- Plan de sustentabilidad
- Plan de comunicaciones
- Análisis de riesgos



- Mercado
- Clientes
- Otras partes interesadas
- Accionistas
- Gremios
- Organismos de control
- MINEM
- Provincias
- Intendencias
- Organismos afines
- Superficiaarios

- MAPA ESTRATÉGICO
- Indicadores OKR + SMART
- Plan de acción y proyectos

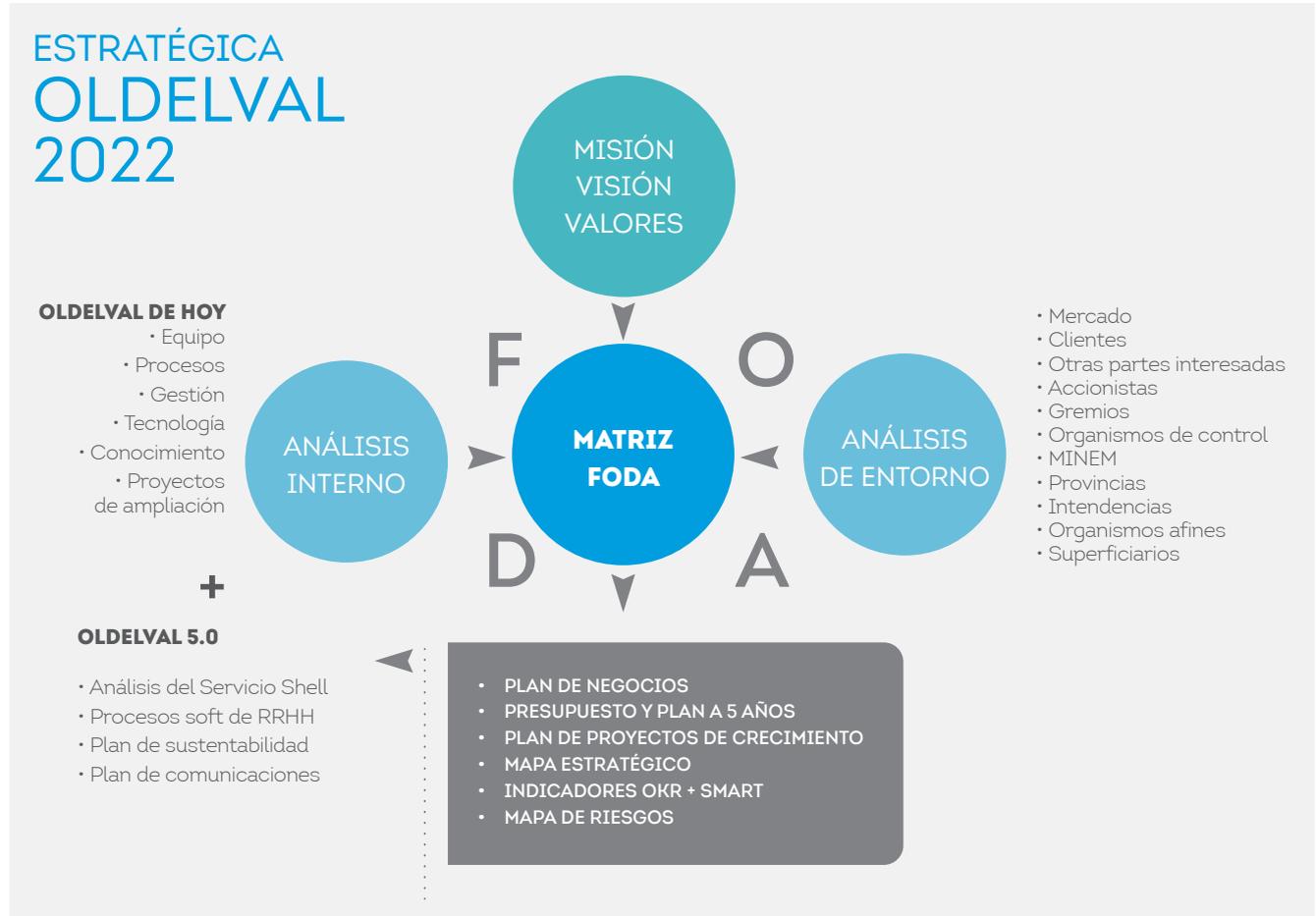


### OLDELVAL 5.0

- PLAN DE NEGOCIOS 2021-2026
- PRESUPUESTO 2021
- OBJETIVOS GERENCIALES
- MAPA DE RIESGOS



A su vez, durante el Proceso de Planeamiento Estratégico de 2021 se definieron los pilares del Plan de Negocios para el periodo 2022-2026.



# Statement específico 2021-2022

Uno de los elementos del proceso de planificación estratégica es el armado del Mapa Estratégico, en el que se presenta la visión conjunta de los objetivos y acciones de la organización para el trazado, con mayor efectividad, de la estrategia corporativa. Esos objetivos incluyen temas de ambiente y seguridad de las personas. Por otra parte, a través de esta herramienta se facilita el

control del cumplimiento de objetivos, así como la toma de acciones oportuna en caso de desvíos.

Anualmente, y en línea con los objetivos estratégicos fijados, se establecen objetivos de productividad cuyo cumplimiento implica además el otorgamiento de un complemento salarial para el personal de la organización.

Transportar la producción de la Cuenca Neuquina en tiempo, forma y condiciones, adaptándonos a la demanda. Es decir, una operación segura, eficiente y confiable, que satisfaga las necesidades de los clientes y el sistema.



Garantizar la sustentabilidad de la compañía en el escenario actual de incertidumbre de mercado y regulatoria.



Anticiparse a cualquier cambio en la tendencia del mercado que ponga en riesgo el logro del Objetivo Principal en el mediano plazo, formulando las acciones necesarias para mitigar dicho riesgo.



# 1.9 Gestión de Riesgos



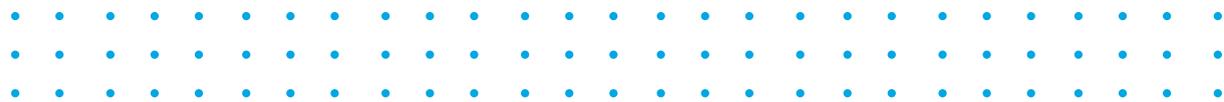
EN OLDELVAL APOSTAMOS A LA GESTIÓN DE RIESGOS A PARTIR DE LA CONSTRUCCIÓN DE UNA FUENTE FIDEDIGNA DE INFORMACIÓN PARA TOMAR LAS MEJORES DECISIONES Y ESTABLECER CURSOS DE ACCIÓN.

La Gestión de Riesgos se apoya en el concepto de construir una fuente fidedigna de información sobre la cual tomar decisiones, priorizar acciones y definir los cursos de acción de la organización. Se tienen en cuenta los acontecimientos tanto internos como externos para establecer un enfoque sistemático y estructurado de análisis, basándose en procesos claves como la planificación estratégica y fuentes de información constantes y dinámicas, con el objetivo de desarrollar un proceso eficiente y sustentable de la gestión del riesgo organizacional.

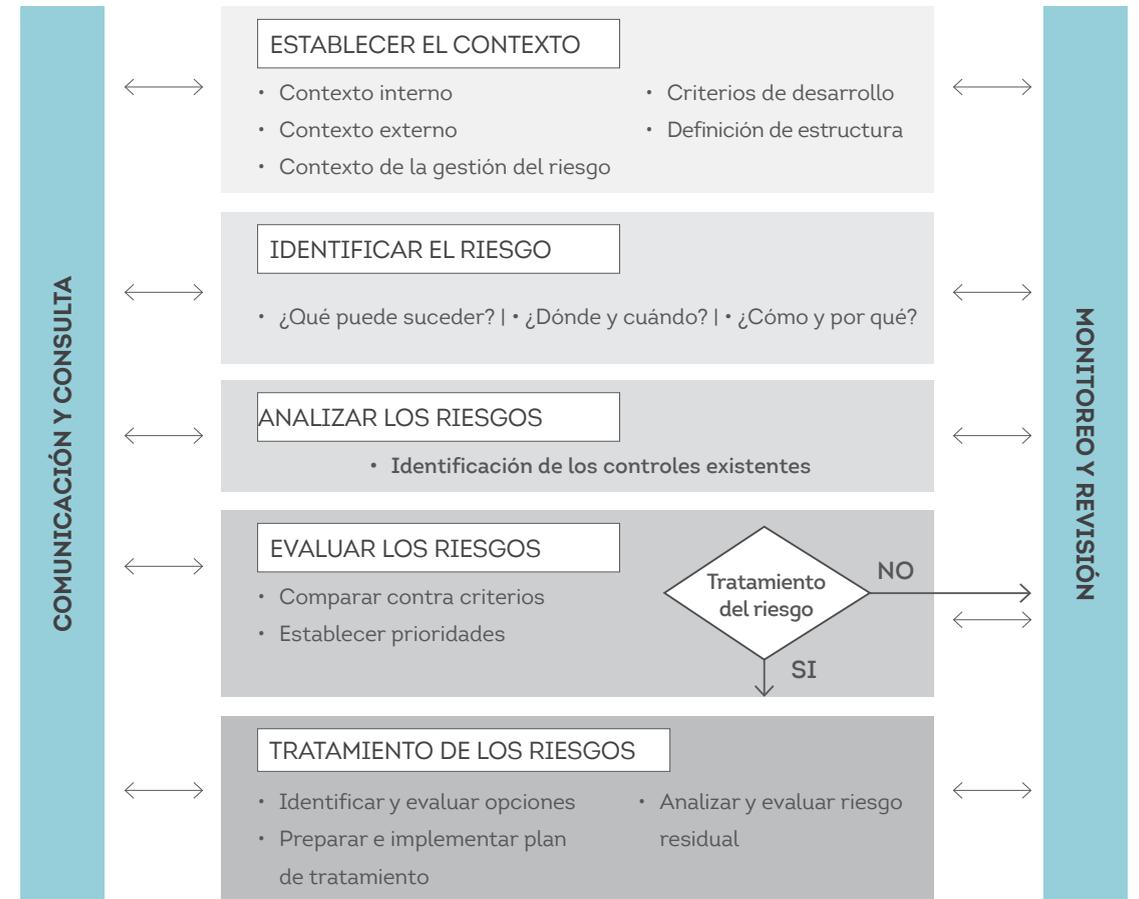
La metodología de referencia empleada en Oldelval como base para la Gestión de Riesgos es la definida en la Norma Internacional ISO 31000: 2009 "RISK MANAGEMENT. PRINCIPLES AND GUIDELINES", para lo cual se identifican todos los elementos críticos que puedan generar riesgos y oportunidades, con foco en aquellos que puedan afectar la prestación del servicio (tanto en tiempo como en forma), la calidad de ese servicio y lo que pueda afectar el logro de los objetivos estratégicos propuestos.

El Nivel de Riesgo (NR) se determina mediante la medición de los tres parámetros que lo determinan: la frecuencia (tiempo que transcurre entre eventos), el impacto (consecuencia del evento) y la probabilidad de que dicha pérdida o daño llegue a ocurrir.

En función a los resultados obtenidos de la evaluación de riesgos, se determinan los riesgos y oportunidades que se deciden abordar. Sobre aquellos que se hayan identificado como abordables, se realiza el establecimiento de las acciones preventivas y correctivas aplicables en cada caso, las cuales son monitoreadas por cada sector a fin de verificar si resultaron eficaces a los fines previstos, en pos del logro de la mejora continua.



## PRINCIPALES ELEMENTOS DE LA GESTIÓN DEL RIESGO



# 1.10 Sistema de Gestión Integrado

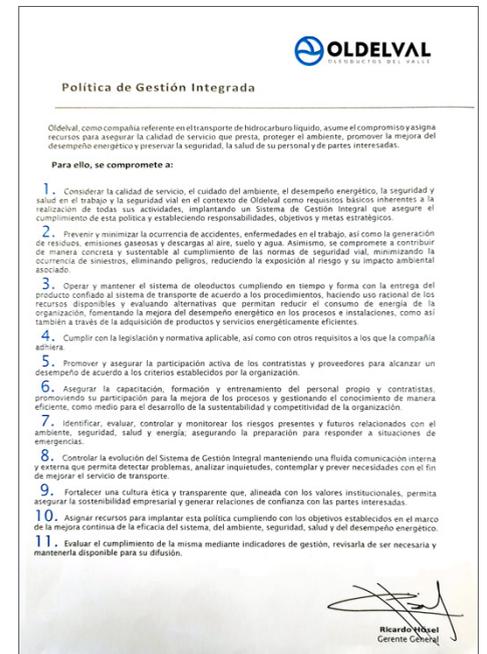
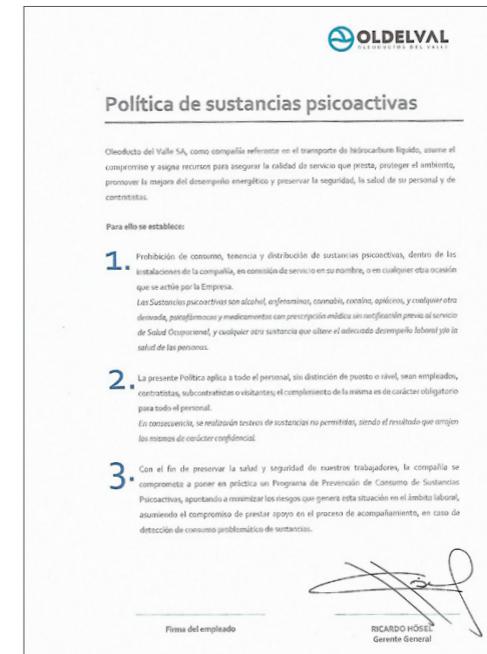
EL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO ESTÁ COMPUESTO POR VARIOS PILARES, ENTRE ELLOS LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO, EL MEDIOAMBIENTE, LA CALIDAD Y ENERGÍA.

Con el firme compromiso de desarrollar nuestras actividades de forma confiable y eficiente, preservamos el medioambiente, la seguridad y la salud de nuestra gente, empresas contratistas y comunidades vecinas.

Buscamos la excelencia en la calidad del servicio que brindamos. En este desafío, con el trabajo y esfuerzo de nuestro equipo profesional, contamos con un Sistema de Gestión Integrado, reformulado con la certificación de las normas 9.001:2015, 14.001:2015, 45.001:2018, 50.001:2018 y 39.001:2015, cuyos pilares son la seguridad y la salud en el trabajo, el medioambiente y la calidad que contribuye a alcanzar la excelencia en nuestras operaciones. Otro de los pilares de nuestra gestión es la Eficiencia Energética, motivo por el cual implementamos y certificamos un Sistema de Gestión de la Energía conforme a la norma ISO 50.001.



Como marco de referencia del Sistema de Gestión Integrado, en Oldelval contamos con la Política de Calidad de Servicios, Ambiente, de la Seguridad y Salud en el trabajo, Seguridad Vial y Energía; así como también la Política de Sustancias Psicoactivas, las cuales establecen las directrices y compromisos asumidos por la Dirección en estos aspectos.

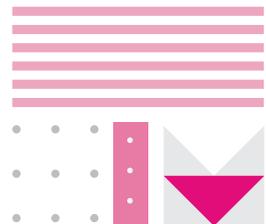


# 1.11 Partes interesadas

SON MUCHAS LAS PARTES INTERESADAS EN LA OPERACIÓN DE OLDELVAL. ELLAS INCLUYEN A LOS ACCIONISTAS, LA COMUNIDAD, LOS CLIENTES Y LOS PROVEEDORES, ENTRE OTROS.

En Oldelval nos interesan las partes interesadas en nuestras operaciones, por lo que consideramos sus expectativas. Ellas son quienes se ven afectadas –o podrían hacerlo– ya sea positiva o negativamente por las actividades de la organización. Por eso, es en base a los intereses de las partes interesadas que fueron definidos los temas del presente reporte.





02

# Gobernanza corporativa

EL GOBIERNO DE UNA COMPAÑÍA ES UNA PIEZA FUNDAMENTAL DE LA ESTRUCTURA CORPORATIVA. EN OLDELVAL BUSCAMOS QUE SE TRATE DE UNA ESTRUCTURA CON PROCESOS TRANSPARENTES, A TRAVÉS DE UN CÓDIGO DE ÉTICA, DEL CUMPLIMIENTO DE NORMAS INTERNACIONALES Y CON LAS REGLAS DEL MERCADO DE VALORES.



# 2.1 Estructura societaria

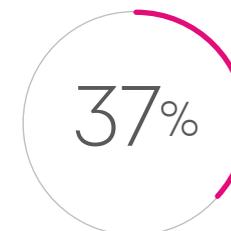
Oleoductos del Valle S.A. es una sociedad administrada y dirigida por un Directorio que está compuesto por entre cuatro (4) y ocho (8) miembros. El número de miembros es establecido por la Asamblea que los elige. En 2021 y 2022 hubieron 7 directores.

Cada clase de accionistas elige un número de directores proporcional al capital social que representa, con un mínimo de uno, de acuerdo con el Artículo 262 de la Ley Nº 19.550 (t.o. 1984). También se designan Directores Suplentes por clases, que llenan las vacantes de los titulares por ausencia, renuncia, licencia, incapacidad, inhabilidad o fallecimiento, previa aceptación por el Directorio de la causal de sustitución cuando ésta sea temporaria. Las clases de accionistas, al elegir directores suplentes, determinan el orden en que reemplazarán a los titulares. El término de los mandatos de los directores es de DOS (2) ejercicios, pudiendo ser reelegidos indefinidamente. No obstante, deberán permanecer en sus cargos hasta que sean reemplazados por la Asamblea. El Directorio designa de entre sus miembros a un Presidente y a un Vicepresidente, los que duran en sus cargos UN (1) Ejercicio, pudiendo ser reelegidos indefinidamente.

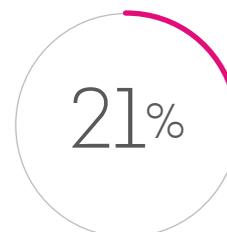
El Directorio está compuesto por miembros con vasta experiencia en el sector y, de acuerdo con su formación y experiencia profesional, cada uno de ellos trabaja en forma directa con el Compliance Officer que depende del Directorio, y por otro lado con el Gerente General.

El Directorio se reúne al menos una vez al mes. En ese encuentro, se prevé que la Gerencia presente: i) los resultados del mes anterior, ii) detalle de la operación, iii) control presupuestario de costos e inversiones, iv) indicadores de gestión y ambientales, v) se analiza el grado de cumplimiento del plan estratégico y se ajustan las expectativas de acuerdo con las variaciones del negocio de la Sociedad entre otros temas. De esas reuniones participa el Compliance Officer, el Gerente General y los Gerentes de la Sociedad, según lo amerite el tema a tratar. Asimismo, el plan estratégico es revisado anualmente por el Directorio de la Sociedad, fijando los objetivos a largo plazo y para cada ejercicio social. El plan de la Sociedad está enfocado en cumplir con los Valores de la Sociedad atendiendo al contexto de la industria.

## ESTRUCTURA SOCIETARIA COMPOSICIÓN ACCIONARIA



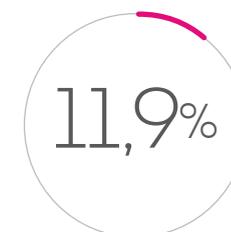
YPF



EXXON MÓVIL



CHEVRON



PAN AMERICAN ENERGY



PLUSPETROL



TECPETROL



PAMPA ENERGÍA



# 2.2 Compliance

EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA ES UNA PIEZA FUNDAMENTAL A LA HORA DE LLEVAR ADELANTE UNA OPERACIÓN EN FUNCIÓN DE NUESTROS VALORES Y LA INTEGRIDAD DE OLDELVAL.

Durante el año 2021 fue aprobado nuestro nuevo Código de Ética y Conducta y se incorporó la figura del Compliance Officer, un rol que busca reforzar nuestro compromiso con el cumplimiento normativo, los valores y la integridad.

En el año 2022, llevamos adelante una serie de políticas orientadas a evitar Conflicto de Intereses, impulsar medidas Anticorrupción y regular Regalos y Atenciones. A su vez, reforzamos la intervención en procesos de *due diligence*, investigación interna, mitigación de riesgos y análisis de proveedores.



## CARTA DEL DIRECTORIO Y GERENCIA GENERAL PUBLICADA EN EL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

*"Estimados colaboradores de Oldelval S.A.:*

*Somos una compañía referente en el transporte de hidrocarburos líquidos en Argentina con una gran trayectoria, a lo largo de la cual hemos desarrollado nuestras actividades con compromiso, ética y entrega profesional. Por tal motivo, creemos firmemente que debemos actuar conforme a principios éticos, responsabilidad y valores para así seguir creciendo y ser cada día mejores.*

*En Oldelval nos encontramos en una evolución constante, que transitamos garantizando la absoluta transparencia e integridad de nuestra gestión.*

*En virtud de ello, esperamos que todos los que formamos parte de la compañía procedamos bajo lineamientos éticos claros y encaminados a llevar todos nuestros negocios de manera responsable, protegiendo la buena reputación con la que contamos en el mercado y en la comunidad, ya que es uno de nuestros activos más valiosos.*

*Para reforzar nuestra cultura de cumplimiento, hemos actualizado nuestro Código de Ética y Conducta, el cual*

*nos ayudará a tomar buenas decisiones cuando nos encontramos ante circunstancias complejas, y que además será el marco de referencia del comportamiento ético que debemos adoptar basándonos en los valores que impulsamos desde Oldelval.*

*Invitamos a que cada colaborador lea minuciosamente el código, comprenda y adopte como propio durante el trabajo diario, los lineamientos que en él se desarrollan. Todos somos responsables de respetarlo, asegurar su cumplimiento y brindar información sobre cualquier comportamiento contrario a este Código de Ética y Conducta, logrando mantener la confianza que en nosotros depositan nuestros clientes, accionistas, proveedores y la comunidad, en su conjunto.*

*Les proponemos seguir trabajando para mantener una cultura ética que represente un orgullo para todos los que formamos parte de Oldelval.*

*Contamos con cada uno de ustedes"*

**Directorio / Gerencia General Oldelval S.A.**

# 2.3 Normas internacionales de información financiera (IFRS)

DESDE EL EJERCICIO 2020, OPERAMOS BAJO UN CONJUNTO DE NORMAS GLOBALMENTE ACEPTADAS PARA GENERAR INFORMACIÓN QUE PERMITE ESTABLECER COMPARACIONES CON OTRAS INVERSIONES EN EL MUNDO.

Operamos bajo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) o, en inglés, International Financial Reporting Standard (IFRS), que son un conjunto de normas globalmente aceptadas que permiten generar información de alta calidad para accionistas, clientes, proveedores y principalmente para inversionistas, además de cumplir con un estándar internacional y uniforme que permite ser comparable con otras alternativas de inversiones en el mundo.

› NUESTRO NEGOCIO

¡UN NUEVO HITO PARA OLDELVAL!

## ADOPTAMOS NUEVAS NORMAS INTERNACIONALES DE CONTABILIDAD

Operamos bajo Normas Internacionales de Información Financiera, NIC o IFRS por sus siglas en inglés, que son un conjunto de normas globalmente aceptadas que permiten generar información de alta calidad para accionistas, clientes, proveedores, fiscos y principalmente para inversionistas.

¿Cuáles son los beneficios de esta implementación?

Tener información de la más alta calidad, que nos permite, en caso de necesitar, emitir obligaciones negociables bajo la órbita de la Comisión Nacional de Valores (CNV). Es decir, ahora la información es de una forma tal (de estándar internacional y uniforme) que permite que Oldelval sea comparable con otras alternativas de inversiones en el mundo.

¿Cómo se implementó?

Es un logro del Equipo de Administración y Finanzas, en conjunto con la consultora internacional Deloitte. El proceso se inició a principios del año 2020 y el 26 de enero de 2021 el Directorio aprobó el primer juego de Estados Financieros al 30 de septiembre de 2020.

Felicitaciones al equipo y una mención especial a Laura Melchiori y Martín Castaño que coordinaron el trabajo.



#SomosOldelval



## 2.4 Ingreso al Régimen de Oferta Pública (CNV)

### OLDELVAL EN EL MERCADO DE VALORES, OTRA MUESTRA DE EXCELENCIA.

Uno de los desafíos de Oldelval en virtud de la ampliación de su capacidad de transporte fue el financiamiento. El objetivo era hacer frente a las inversiones comprometidas en la ampliación de su capacidad de evacuación de petróleo, a través del proyecto Duplicar.

La financiación del proyecto tiene dos fuentes. La primera – el 79% de la financiación –, proviene del anticipo de cargadores, los cuales se han podido materializar a través de la firma de contratos de *Ship or Pay*. El 21% restante, en cabeza de Oldelval, procede de la utilización de distintos instrumentos financieros en donde prevalece la emisión de obligaciones negociables.

Sin embargo, antes de poder solventar el financiamiento de la porción propia del proyecto, la Administración de la compañía ha transitado un largo camino en el que se trazaron ciertos objetivos cumplidos con éxito y solvencia.

El primer paso se dio en el año 2021, con la implementación de las Normas Internacionales de Contabilidad (IFRS). El segundo se logró en septiembre de 2022 con el ingreso al Régimen de Oferta Pública, tras la aprobación de la Comisión Nacional de Valores (CNV).

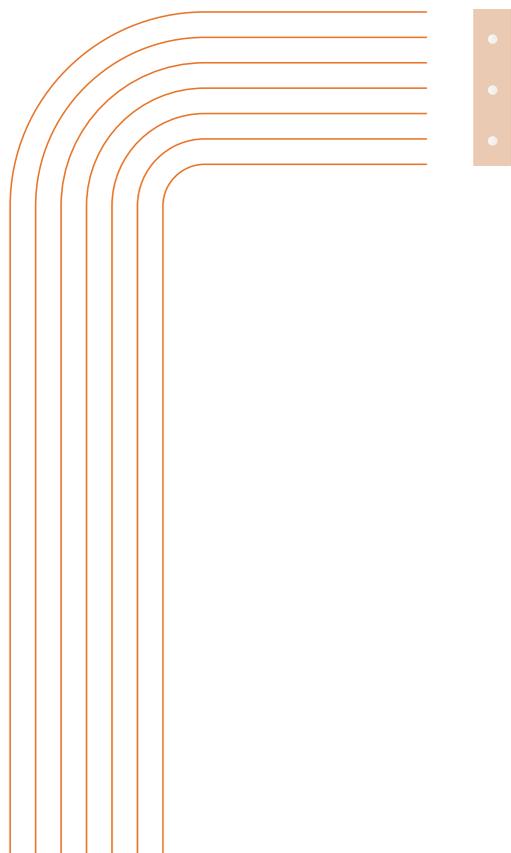
Paralelamente, tras el ingreso al Régimen de Oferta Pública, el Directorio de Oldelval aprobó por unanimidad un programa de emisión de obligaciones negociables por un monto máximo de 500 millones de dólares, con la posterior habilitación por parte de la CNV.

El rol estratégico de la compañía y la calidad del trabajo realizado, sumado a su solidez económica-financiera, le permitió a Oldelval obtener la máxima calificación de riesgo para una empresa en Argentina, AAA (arg).





03



# Clientes

EN OLDELVAL ESTAMOS COMPROMETIDOS CON UN PROCESO COLABORATIVO JUNTO A NUESTROS CLIENTES. CREEMOS QUE UNA DE LAS CLAVES PARA ESO ES CREAR MECANISMOS DE COMUNICACIÓN DIRECTOS Y TRABAJAR EN SUS NECESIDADES.



# 3.1 Planeamiento del Sistema de Transporte

El Planeamiento del Sistema de Transporte es un proceso colaborativo en el que involucramos al 100% de nuestros clientes, que son los cargadores del hidrocarburo líquido que transportamos. Esto nos permite entender las necesidades presentes y futuras de la industria y comprometernos con nuestros clientes en proyectos que aseguren la continuidad de las operaciones. En el PIPE anualmente lo analizamos y trazamos proyecciones de producción a cinco años, así como todos los procesos requeridos para el sistema de transporte, a mediano y largo plazo.

Gracias a estos procesos iniciamos proyectos que nos permitieron aumentar, en etapas, la capacidad de transporte. Los principales inputs del proceso son las proyecciones de nuestros clientes, los datos históricos disponibles en nuestro sistema comercial ECO y nuestras capacidades de transporte actuales y futuras.

## ETAPAS DEL PLANEAMIENTO:

1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN
2. CONSOLIDACIÓN DE DATOS
3. ANÁLISIS DE LOS CAUDALES Y LAS CAPACIDADES DE TRANSPORTE
4. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS A LOS CLIENTES



# 3.2 Encuesta de satisfacción de clientes

EN OLDELVAL NOS IMPORTA LA OPINIÓN DE NUESTROS CLIENTES. LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ES UNA DE LAS FORMAS PARA SABER DÓNDE ESTAMOS PARADOS.

Estamos orgullosos de nuestras cifras de satisfacción para el periodo 2021-2022. Anualmente realizamos una Encuesta de Satisfacción de Clientes a través de una agencia independiente y neutral con el fin de hacer una evaluación lo más precisa posible.

Podemos decir con orgullo que durante el año 2021 obtuvimos un 90% de satisfacción de nuestros clientes y en el año 2022 ese número aumentó hasta un 95%. El 2021 fue un año bisagra, en el que a partir del mes de noviembre tuvimos que restringir los ingresos de nuestros clientes debido a que la necesidad de carga supera la disponibilidad del sistema de transporte.

Asimismo, el aumento significativo de la satisfacción en el año 2022 se debió principalmente a la decisión que tomamos desde Oldelval de brindar una solución a la evacuación. Fue cuando vio la luz el proyecto Duplicar.

## ASÍ, EVALUAMOS 4 PILARES FUNDAMENTALES DE LA RELACIÓN CON NUESTROS CLIENTES:

- Atención del personal
- Transporte
- Tiempo de respuesta e información
- Recursos y normas



## SUMMARY | PRINCIPALES INDICADORES - TOTAL %

En general se ven niveles positivos en todos los indicadores. En esta ronda se puede observar un mejor desempeño en la evaluación Global y en el índice de satisfacción General

	2018	2019	2020	2021	TOTAL 2022		2018	2019	2020	2021	TOTAL 2022
Evaluación de Satisfacción Global	8,62	8,7	8,77	8,7	8,9	Net Promoter Score (NPS)	59	60	64	69	66
Fidelidad ¿Seguirían trabajando con Oldelval?	68%	70%	69%	76%	72%	Índice de satisfacción General	87%	92%	94%	90%	95%

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL | TOTAL (\*)

El índice de satisfacción general muestra un aumento en todas las áreas vs 2021. El índice general alcanza el 95%. Todas las áreas muestran buenos niveles siendo Transporte la que muestra una mayor suba vs. el resto (10 puntos)

	Total 2020	Total 2021	TOTAL 2022
Atención del personal	96%	96%	98%
Transporte	91%	78%	88%
Tiempo de respuesta e información	94%	93%	95%
Recursos y Normas	96%	94%	100%
<b>Índice de Satisfacción General</b>	<b>94%</b>	<b>90%</b>	<b>95%</b>

# Encuesta termómetro: “Tu opinión interesa”

Sumado a la encuesta de satisfacción anual, desde octubre del 2020 hacemos, cada vez con mayor frecuencia, una **Encuesta de Satisfacción de Servicio Operativo**. Se trata de un breve relevamiento que nos permite detectar oportunidades de mejora junto a los clientes con los que tenemos contacto a diario.

Además, desde el 2021 en adelante llevamos a cabo el Webinar Técnicos de Mediciones, al que invitamos a los clientes operativos a participar de un espacio de aprendizaje sobre mediciones, donde se intercambian conocimiento y experiencias.



### EL CLIENTE EN EL CENTRO

En el segundo bimestre del 2021, obtuvimos un 97% de satisfacción con un 45 % de índice de respuesta en la Encuesta de Satisfacción de Servicios a clientes operativos.

Gracias a los comentarios de los clientes, estamos trabajando en la **implementación de las firmas electrónicas en los certificados de carga**.

¿Qué beneficios tiene esta implementación?

- Disminuimos la exposición al Covid-19.
- Contribuimos con el medio ambiente utilizando menos papel.
- Alineado con Oldelval 5.0, agilizamos nuestros procesos comerciales.

¡Gracias por sumar desde tu lugar dentro de Oldelval, para conectar la energía que mueve al país!

#SomosOldelval

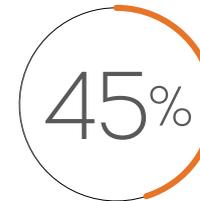
DURANTE LOS PRIMEROS MESES DEL 2021 OBTUVIMOS UN 95% DE SATISFACCIÓN CON UN 45% DE ÍNDICE DE RESPUESTA. EN EL SEGUNDO BIMESTRE DEL 2021 LLEGAMOS A UN 97% CON EL MISMO ÍNDICE DE RESPUESTA.

## 2021

Primer semestre



SATISFACCIÓN



ÍNDICE DE RESPUESTA

Segundo semestre



SATISFACCIÓN

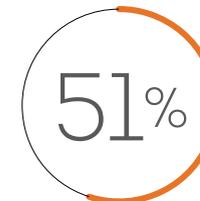


ÍNDICE DE RESPUESTA

## 2022



SATISFACCIÓN



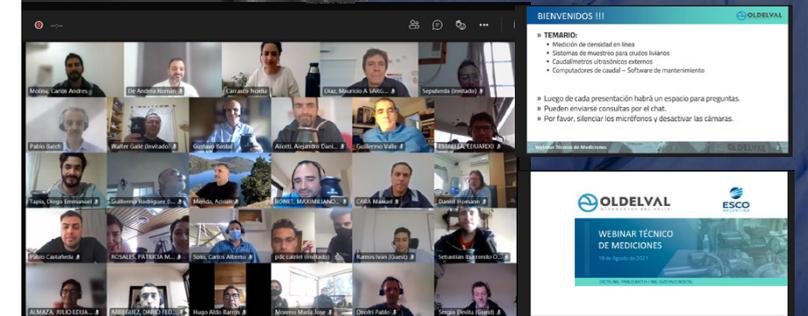
ÍNDICE DE RESPUESTA

## WEBINAR TÉCNICO DE MEDICIONES

Invitamos a nuestros clientes operativos a participar de un espacio de aprendizaje sobre mediciones, donde intercambiamos conocimiento y experiencias. La acción surgió a partir de la Encuesta de Satisfacción que hicimos en 2020 y lo sugerimos como parte del plan de acción en este 2021.

Participaron **+ de 70 clientes de todas las compañías**  
**En + de 5 locaciones alrededor de la cuenca neuquina**

Te dejamos algunas imágenes del encuentro:



Comprometidos con la experiencia de nuestros clientes, como energía que conecta.

#SomosOldelval



# 3.3 Reglamento Interno - Comercial

A PRINCIPIOS DEL AÑO 2022 ENTRÓ EN VIGENCIA NUESTRO REGLAMENTO INTERNO. EL MISMO REGULA LA RELACIÓN DE LA COMPAÑÍA CON LOS CLIENTES, Y FUE APROBADO POR LA SECRETARÍA DE ENERGÍA EN TANTO AUTORIDAD DE APLICACIÓN. ADEMÁS, INCORPORA CAMBIOS SUSTANCIALES AL BANCO DE CALIDAD (BC) E INTRODUCE LA METODOLOGÍA DE SERVICIO DE TRANSPORTE NO FÍSICO, ORIENTADO A OPTIMIZAR Y MODERNIZAR EL SISTEMA DE TRANSPORTE DE HIDROCARBURO LÍQUIDO.

## TODO SURGE DE LA RESOLUCIÓN 35/2021 - PUNTO 9.1 QUE ENUNCIA:

“El transportista deberá establecer una metodología de compensación denominada Banco de Calidad, lo más equitativa posible para ajustar en volumen a los cargadores por la desvalorización o valorización del hidrocarburo líquido que reciben en el punto de devolución en comparación con el producto ingresado en el punto de carga...”.

El nuevo Banco de Calidad (BC) se construyó bajo el concepto de Banco de Valor de suma cero, que conserva el valor aportado por cada cargador, independientemente de la regla de valoración empleada y de los puntos de devolución operados.

El desarrollo y la implementación del nuevo Banco de Calidad demandó un año de trabajo a un equipo integrado por

especialistas de Oldelval junto a un comité técnico formado por representantes de las empresas accionistas. Asimismo, requirió más de 300 simulaciones y el envío de 30 muestras a laboratorios en los Estados Unidos para su caracterización.

La nueva metodología de compensaciones es superadora de la anterior ya que atiende adecuadamente la nueva realidad de la Cuenca Neuquina, en la que la producción de Vaca Muerta ha cobrado una importante relevancia. En efecto, la diferencia central con respecto a la anterior metodología es que antes se ajustaba por densidad de cada tipo de crudo (Grado API), y el nuevo modelo se hace teniendo en cuenta las respectivas Curvas de Destilación.



## 3.4 Reportes ECO

ECO ES EL PRINCIPAL CANAL DE INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN CON NUESTROS CLIENTES. A TRAVÉS DE ÉL REALIZAMOS TODOS LOS PROCESOS COMERCIALES.

Desde su lanzamiento en julio de 2019 desarrollamos módulos y procesos como los que siguen:

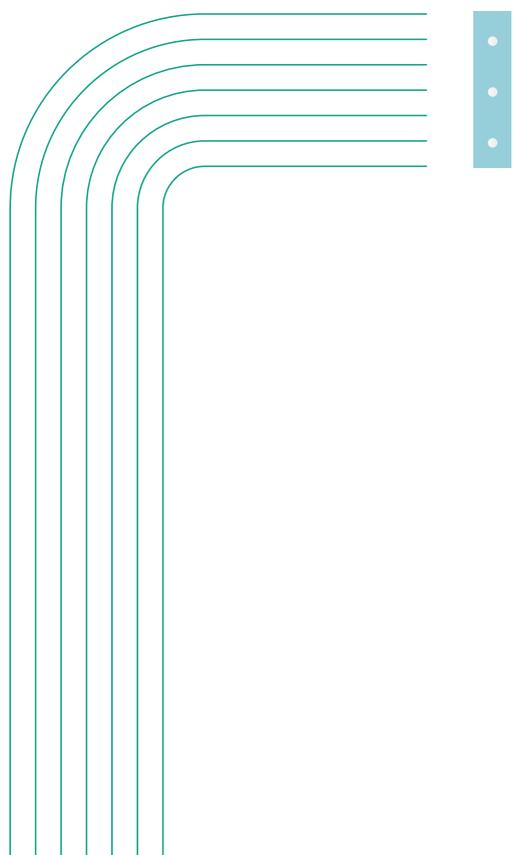


- 1 | Implementación del nuevo Banco de Calidad en dos etapas: transitoria y definitiva.
- 2 | Transferencia al cambiar de sistemas no concesionados al sistema de Oldelval.
- 3 | Programa de bombeo en firme con cadenas de validación y trazabilidad del proceso, para los tramos no concesionados
- 4 | Información útil disponible y actualizada.
- 5 | Nuevo módulo de mediciones, con toda la información necesaria para hacer una medición confiable y de calidad.





04



# Sociedad y Cultura

EN OLDELVAL SOMOS CONSCIENTES DE QUE NUESTRA OPERACIÓN NO SE DESARROLLA EN EL VACÍO. POR ESO, NOS INTERESA PARTICULARMENTE EL BIENESTAR DE LAS PERSONAS QUE FORMAN PARTE DE NUESTRA ESTRUCTURA, ASÍ COMO LAS COMUNIDADES QUE SE ENCUENTRAN A LO LARGO DE NUESTRA TRAZA.



# 4.1 Estructura Organizacional



Nuestra estructura organizacional está cambiando. Durante este periodo en Oldelval apostamos a un nuevo esquema gerencial, que fue concebido a la luz de los nuevos desafíos de la compañía.

En línea con los nuevos desafíos que estamos asumiendo como compañía, hicimos una apuesta por una nueva estructura gerencial, que se completa a partir de movimien-

tos internos y creación de nuevas gerencias, alentando al desarrollo de nuestros propios colaboradores.

La nueva gerencia de proyectos acompaña a los nuevos objetivos proyectándose en obras de ampliación y sostenimiento. Por otro lado, la nueva gerencia comercial se especializa en las relaciones con nuestros clientes.

## NUESTRO EQUIPO

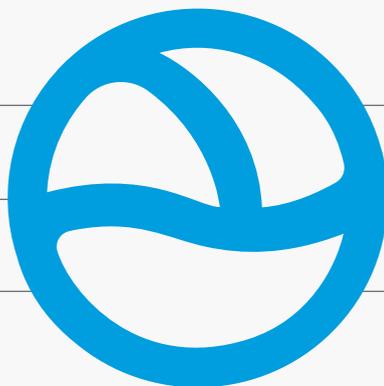
+ de 300 colaboradores entre personal propio y contratado

CALIDAD, SEGURIDAD, SALUD,  
MEDIOAMBIENTE Y ENERGÍA

GESTIÓN DE PERSONAS

OPERACIONES

COMERCIAL



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

ABASTECIMIENTO

CONFIABILIDAD

PROYECTOS

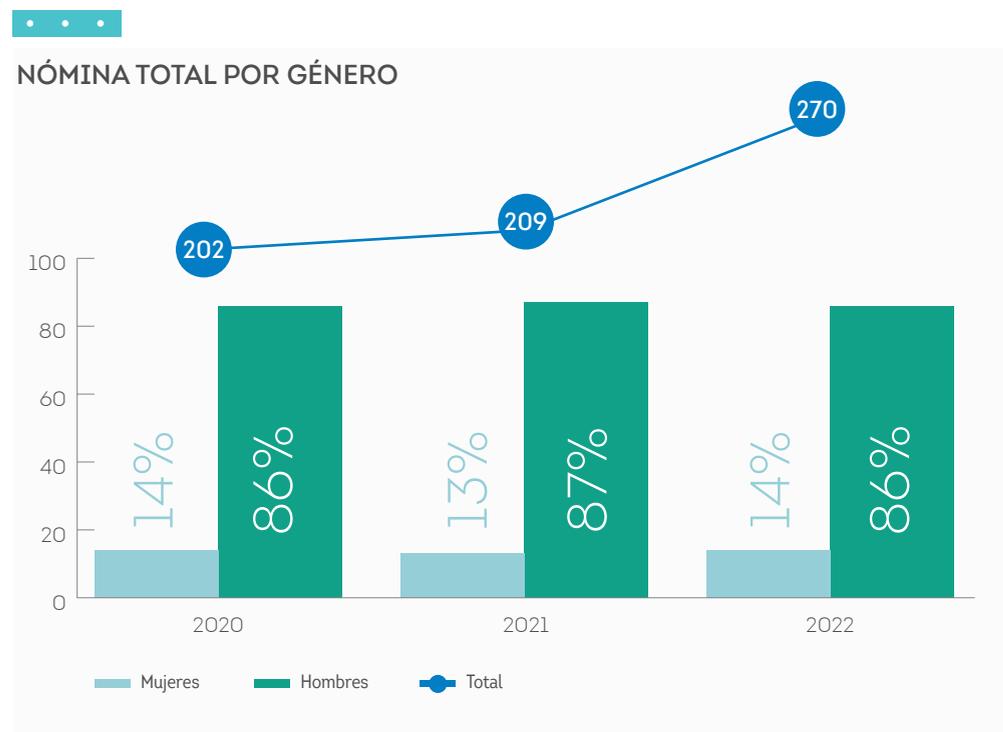


# 4.2 Nómina y liderazgo

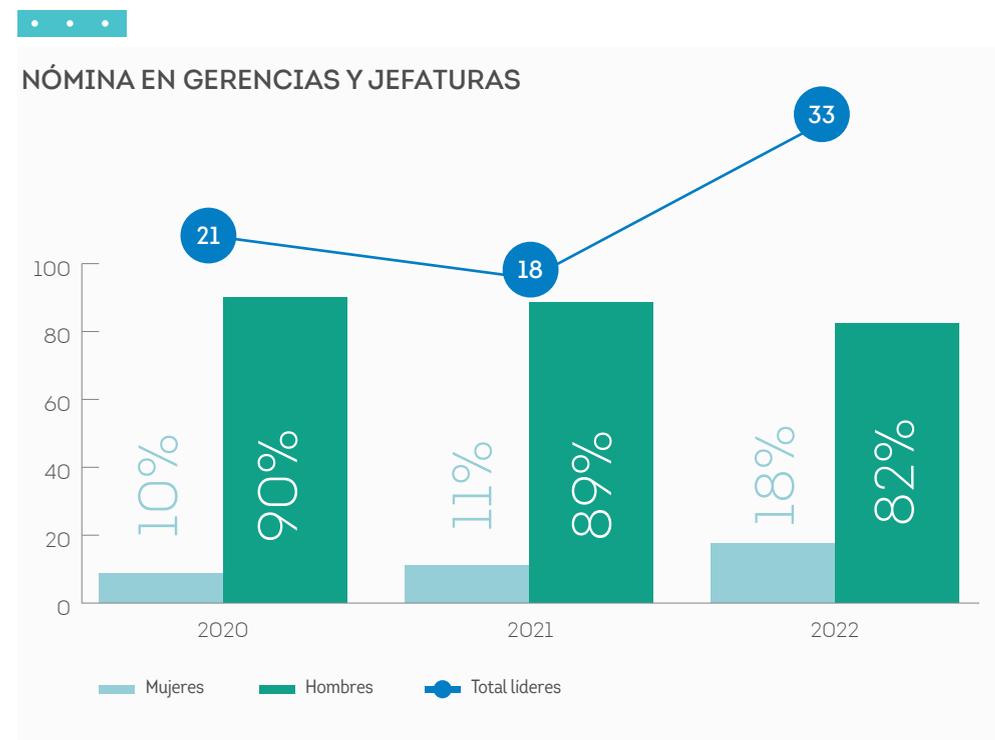
NUESTROS COLABORADORES NOS IMPORTAN. POR ESO, Y EN SINTONÍA CON EL CRECIMIENTO DE NUESTRA OPERACIÓN, LOS ÚLTIMOS FUERON AÑOS DE CRECIMIENTO DE NUESTRA NÓMINA.



Acompañando al desarrollo del negocio y crecimiento de la compañía, en los últimos años aumentamos la cantidad de colaboradores directos. Asimismo, la proporción de colaboradoras mujeres se mantuvo, como puede observarse en el siguiente gráfico:



Por otro lado, en el año 2022 se crearon nuevas jefaturas, lo que permitió mayor participación en los niveles de acompañamiento directo a las gerencias. En este sentido, también se incrementó la proporción de mujeres en cargos de liderazgo.



# 4.3 Salud y bienestar

LA SALUD, EL BIENESTAR Y LA CALIDAD DE VIDA DE NUESTROS COLABORADORES SON UNA PRIORIDAD EN OLDELVAL, POR LO QUE NUESTRO TRABAJO Y NUESTRAS ACCIONES ESTÁN ORIENTADAS A PRESERVAR ESOS VALORES Y PRINCIPIOS EN CONTEXTOS CAMBIANTES Y DESAFIANTES.

La salud, bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores es prioridad. Por eso, Oldelval trabaja en iniciativas y acciones para que sean una constante de nuestro día a día.

En el año 2021, la pandemia de COVID-19 nos planteó un nuevo desafío, lo que implicó adaptarnos a la modalidad híbrida de trabajo remoto y asistencia parcial a las oficinas.

Pero incluso más allá de la pandemia y de los cuidados que requiera cada contexto, en Oldelval estamos permanentemente enfocados en mejorar el bienestar y calidad de vida de nuestros colaboradores, contemplando diversas situaciones personales que pudieran surgir.

En ese contexto, abordamos la Salud y el Bienestar a partir de diferentes ejes:

## SALUD EMOCIONAL

- Realizamos talleres por sectores a través de Teams y a cargo de una psicóloga, donde se trabajaron distintas cuestiones:
- Adaptabilidad a la modalidad híbrida de trabajo.
- Preocupaciones e incertidumbre laboral/personal.
- Herramientas para manejo del estrés.
- Ansiedad.
- Organización laboral y familiar ante una nueva modalidad.

## SALUD NUTRICIONAL

- Mantenemos un consultorio online con una Licenciada en Nutrición. Aproximadamente, hay 25 personas en seguimiento.
- Llevamos adelante talleres de alimentación saludable vía Teams.
- Enviamos recetas saludables por WhatsApp, mail y Yammer.
- Tratamiento integral de salud con equipo de profesionales (coach, nutricionista, psicólogo) para el personal de Riesgo COVID con IMC mayor a 30. Hay 40 personas en seguimiento.



> MUNDO MEJOR

## SALUD #OLDELBIKE CHARLA: ACTIVIDAD FÍSICA Y CICLISMO

Alineados con nuestro Plan de Salud y Bienestar y en el marco de #Oldelbike, te invitamos a sumarte a una Charla sobre actividad física y ciclismo, a cargo del especialista Sebastián Quiroga.

### ¿QUÉ TEMAS VAMOS A ABORDAR?:



- Tips para entrenamiento
- Seguridad en la bicicleta
- Pre y post salida en bici
- ¡Evacuá todas las dudas!

### A cargo de la Sebastián Quiroga

- Master en Administración de negocios (MBA | UNSTA)
- Prof. Universitario en ed. Física (FACDEF | UNT)
- Entrenador de ciclismo de montaña (CENAR | Bs.As.)
- Preparador deportivo (SPORT LIFE - Argentina)
- Técnico int. en ciclismo (F. española de ciclismo)
- Director CEO en ProResistencia Consultora deportiva
- 4 veces campeón argentino de mountain bike XCO, 2 en la máxima categoría.
- Ganó 9 rallies transmontaña, 6 generales.
- Cinco veces campeón regional (NOA).



¿CUÁNDO?: jueves 25 de marzo a las 11 h

¿CÓMO ME CONECTO?: [por TEAMS, haciendo click acá](#)

¡Te esperamos!

#TuSaludNuestraPrioridad





## SALUD FÍSICA

- Llevamos adelante una charla de actividad física y ciclismo, además de fomentar la actividad con un entrenador de deportistas de alto rendimiento, vía Teams.
  - Fomentamos la actividad física al aire libre: running, ciclismo y caminatas.
  - Realizamos exámenes médicos completos: cardiológicos, ginecológicos (femSalud) y de diagnóstico por imágenes.
  - Ofrecemos un seguimiento de indicadores de salud de los colaboradores: diabetes, hipertensión, dislipemias, IMC, tabaquismo.
  - Elaboramos un reporte sobre Indicadores de COVID-19 (Zonas más afectadas, sectores de Oldelval con mayor ausentismo por COVID, etcétera)
  - Campaña de vacunación antigripal para personal propio y su familia, además de para contratistas que trabajan de manera fija en la compañía. Se administraron 230 vacunas en establecimientos y más de 50 en vacunatorios externos.
- Además, continuamos con otros de nuestros programas en materia de salud, con las siguientes iniciativas:
- A través del programa “prevención de adicciones en el ámbito Laboral”, incorporamos Controles Médicos Preventivos. En total, se realizaron 180 controles médicos preventivos.
  - Femsalud (charlas de concientización y exámenes ginecológicos).
  - Área cardioprottegida: Capacitamos para uso del DEA en EBS y Sede Central. Realizamos 200 cursos con certificación.
  - Charlas en días especiales tales como Día del Corazón, Día de la Lactancia, etcétera.
  - Prevención de riesgo cardiovascular (charlas preventivas, exámenes cardiológicos, controles de salud y fomento de actividad física).
  - Continuamos con el Programa de Cesación Tabáquica y con el tratamiento con Obras sociales.
  - Software de SO - Carga de Estudios médicos- Carga continua de Estudios y Certificados médicos.

OCTUBRE  
MES DE LA CONCIENTIZACIÓN SOBRE EL CÁNCER DE MAMA

# MULTIPLIQUEMOS ENTRE TOD@S LA CONCIENTIZACIÓN

¿Sabías que en Argentina, alrededor de 19.000 mujeres son diagnosticadas con cáncer de mama todos los años? Por eso, como cada octubre, en Oldelval nos teñimos de rosa para seguir promoviendo la concientización, el autodiagnóstico y la detección temprana.

**CHARLA PRESENCIAL**  
Aprendiendo a hacer el autoexamen mamario + Charla de concientización y espacio de conversación.

- Dra. Paula Gil, especialista universitaria en Diagnóstico por imágenes (UNLP)
- Dra Susana Morales, Mastóloga acreditada por la Sociedad Argentina de Mastología.
- Dr. Juan A. Lacava, Médico especialista en Oncología.

**26/10, 15 hs. | SEDE CENTRAL**

**HACÉ CLICK ACÁ PARA ANOTARTE**

Te invitamos a participar junto a tu mamá, papá, herman@, amig@. Es hora de multiplicar la concientización porque entre tod@s podemos ganarle al cáncer de mama.

#OldelvalEsRosa

### MUNDO MEJOR

#### RIESGOS PSICOSOCIALES

## TE SEGUIMOS ACOMPAÑANDO DE MANERA INTEGRAL: ¡COMPLETÁ LA ENCUESTA!

Desde el CASS, queremos seguir acompañándote en tu día a día. Por eso te invitamos a contestar una encuesta con el objetivo de conocer el riesgo psicosocial asociado a nuestras tareas diarias, si todavía no la contestaste. Este relevamiento, nos va a permitir trabajar en un plan de acción junto a la especialista en Psicología, Lic. Julieta Jacob. Porque sabemos que existen riesgos mecánicos, físicos, químicos y biológicos, pero también reconocemos que hay otros factores psicosociales que pueden potenciar la probabilidad de exposición a los riesgos antes mencionados.

¿Qué son los riesgos psicosociales?

- Hacen referencia a las condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral vigente, en un contexto económico y social determinado y esencialmente a la configuración de los factores que incluye el proceso de trabajo.
- Están directamente relacionadas con factores condicionantes: los riesgos del medio ambiente y las condiciones de trabajo, que incluyen el contenido y la organización del trabajo.
- Sumado al contexto de Pandemia y la amenaza del COVID, que provocan alteraciones del comportamiento y ameritan ser tenidas en cuenta.

Para completar la encuesta, hace click acá. ¡Te va a tomar menos de dos minutos!

¡Sigamos cuidándonos!

# Oldelval ante la pandemia de COVID-19

EN EL PERIODO 2021-2022, ADAPTAMOS NUESTROS PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS Y ACCIONES A LAS CAMBIANTES NECESIDADES DE CUIDADO POR LA PANDEMIA DE COVID-19.

En 2021, así lo hicimos en todos nuestros establecimientos, con controles que incluyeron:

- Higiene personal, desinfección y ventilación de ambientes.
- Cantidad de personas por ambiente y en vehículos.
- Reuniones presenciales con EPP (barbijo, acrílicos de separación).
- Entrega de Kits (termómetro, saturómetro) para control y seguimiento de covid por telemedicina.

- Hisopados PCR y test rápidos a domicilio, aislamientos y seguimientos a colaboradores y su familia.

**COVID-19**

NO DEJEMOS DE CUIDARNOS!

**NUEVAS MEDIDAS**

- **No te presentes a trabajar si vos o algún conviviente tiene síntomas o sospechas de contacto estrecho.** Siempre comunicate con el área de Medicina Laboral.
- Con la premisa de minimizar riesgos para las personas y destacando la importancia de la vacunación, **recomendamos que el personal que no cuente con el esquema completo evite el contacto con otras personas.**
- **Las oficinas de Sede Central estarán restringidas, priorizando la modalidad Home Office.** Si fuera necesario asistir, recordá no compartir espacios de trabajo y utilizar oficinas individuales. El espacio colaborativo tendrá una capacidad máxima de 10 personas, distribuidas por todo el espacio.
- Para el traslado en vehículos, **volveremos a la capacidad máxima del 50%.** Recordá usar barbijo durante los viajes y ventilar. Se podrán utilizar los transportes de personal.
- Retomaremos el trabajo por células. Tenelo en cuenta para el traslado, almuerzo y refrigerio.
- **En estaciones de Bombeo con obras en curso, se deberán reforzar las instalaciones incorporando tráiler comedor, baños, etc., para lograr el distanciamiento y cumplimiento del concepto de trabajos en célula.**
- **Continuaremos con los tests rápidos en EB's** (analizando disponibilidad con proveedores para entrega de autotest para el 100% del personal de Oldelval).
- **Restringimos las reuniones presenciales.** En caso de ser necesario, por favor tené en cuenta el uso de barbijo permanente, uso de pantallas de acrílico, asegurar la buena ventilación del lugar y contar con esquema de vacunación completo. Siempre que sea posible utiliza Teams o llamada telefónica.
- Desde Oldelval definimos que **el alta laboral será al decimo día de iniciados los síntomas de la confirmación del test positivo.**
- **Respetá el distanciamiento social en los espacios comunes** y recordá utilizar de forma permanente el barbijo provisto por Oldelval.
- Recordamos que **está prohibido el ingreso al Centro de Control y Salas de Control en EB's.** Solo está habilitado para personal operativo que trabaja allí. Los permisos de trabajo y cambios de turno se deberán realizar respetando el distanciamiento social y al aire libre.

#NosCuidamosEntreTodos



**COVID-19**

**NOS CUIDAMOS AL MÁXIMO**

Debido al actual aumento de casos de COVID-19 en Oldelval, queremos retomar y recordar algunas medidas para seguir cuidándonos.

- Si presentas algún síntoma o malestar, avisa a tu líder directo y no asistas a trabajar. Comunícate con el área de Salud.
- Queda restringido el acceso a toda persona ajena en Salas de Control y Centros de Operaciones.
- **Usá barbijo siempre** que estes con otra persona en espacios cerrados (oficinas, vehículos, etc.)
- Respetá el **distanciamiento social** de 2 metros entre persona y persona. Donde no se pueda respetar, usa separadores de acrílicos y barbijo.
- Evitemos reuniones presenciales. Hacelas por Teams.
- **Higienizate las manos** con frecuencia.
- Volvamos a saludar **con el puño.**
- **Ventilemos** constantemente los ambientes (oficinas, pasillos, etc.)
- A la hora del almuerzo respeta las distancias, usa separadores de acrílico, también recomendamos almorzar en tu puesto de trabajo.
- Recordá colocarte las dosis de vacunas COVID que te fallan o refuerzos.

#NosCuidamosEntreTodos



En 2022, el desafío fue otro. Nos tocó nada menos que el regreso a la presencialidad en oficinas y otros establecimientos de Oldelval. Lo hicimos dándole la mayor importancia a la interrelación entre salud ocupacional, bienestar y vinculación familiar.

Además de brindar información para contener y dar seguridad a nuestros colaboradores, Oldelval impulsó las siguientes iniciativas:

- Seguimiento y acompañamiento de enfermos por COVID-19.
- Controles y estudios post covid y de secuelas.
- Testeos por hisopado.
- Campaña de promoción de vacuna de covid e indicadores.
- Reinserción al personal de grupo de riesgo para covid con intervención de la psicóloga



# 4.4 Seguridad operacional

LA SEGURIDAD ES UNA DE LAS PREOCUPACIONES CENTRALES DE LA OPERACIÓN DE OLDELVAL, Y POR ESO NOS LA TOMAMOS CON SERIEDAD.

## ¿POR QUÉ CUIDAMOS LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS?

Para promover un trabajo seguro y cuidar la salud de todos en Oldelval, promovemos e incentivamos que nuestro personal y los contratistas se comprometan con el autocuidado y la seguridad de los colaboradores. Todos los requerimientos cumplen con lineamientos legales, corporativos y normativos.

La estrategia de seguridad en Oldelval se denomina SEGURIDAD<sup>3</sup> (Seguridad al cubo) ya que se encuentra establecida en las bases de la Seguridad de las Personas, dentro del marco de la norma ISO 45001; Seguridad Vial dentro del marco de la norma ISO 39001; y Seguridad de Procesos bajo los lineamientos del CCPS.

### • SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

Para gestionar los riesgos asociados a todas las tareas que se realizan en Oldelval, tanto aquellas a cargo de personal propio como de los contratistas, se aplica un método que clasifica los riesgos considerando los requisitos legales, la probabilidad de ocurrencia, y las consecuencias potenciales, entre otros aspectos. Los peligros y riesgos identificados en la evaluación de riesgos no solo se basan en la tarea y las personas, sino



que también tienen en cuenta el contexto y se apoyan en el liderazgo y la planificación. Los mismos son tratados dentro del sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Con foco en la prevención, se busca la detección temprana y la gestión de los desvíos, apoyados en la tecnología y desarrollando internamente aplicativos que nos permitan reducir los tiempos de gestión desde la detección hasta la resolución.

### • SEGURIDAD DE LOS PROCESOS

La gestión de seguridad de los procesos se enmarca en el modelo de Gestión Basado en Riesgo de CCPS (Centre of Chemical Process Safety, en inglés).



El foco de estas acciones está en el análisis de incidentes, sobre todo impulsando el reporte e investigación de los incidentes del tipo tier 3 y 4, y buscando aprender de ellos e implementar acciones que eviten la materialización de incidentes de mayor impacto.

Mediante la conformación de equipos de aprendizaje multidisciplinarios, la organización busca capitalizar las causas raíz de los incidentes y la generación de acciones que permitan aprender y evitar su repetición.

### Nuestros objetivos son:

- Prevenir la ocurrencia de incidentes de seguridad de procesos Tier 1 y 2.
- Promover y afianzar la cultura de seguridad de procesos.
- Ser el motor de la gestión del conocimiento de la organización en materia de seguridad de procesos.

Nuestra estrategia de seguridad traza un camino con el fin de **mejorar la calidad de vida** de las personas involucradas en el desarrollo de las actividades de Oldelval.



Como parte de nuestra estrategia de seguridad, definimos seis pilares para apoyar nuestra gestión.

### PLANIFICACIÓN:

Es un proceso fundamental que se debe desarrollar antes de la ejecución de tareas y que nos ayuda a prevenir incidentes. En la planificación se deben detallar las tareas, los recursos necesarios, las horas de viaje, los descansos, etcétera. En Oldeval algunas de las herramientas que utilizamos son PPP (Planificación de Proyectos) y PPS (Planificación de Servicios).

### SEGURIDAD VIAL:

Nuestros colaboradores y contratistas recorren una gran cantidad de kilómetros debido a la dispersión geográfica de nuestras instalaciones. Dentro del marco de la movilidad sustentable, fomentamos la planificación de viajes sólo si éstos son necesarios, buscamos que se compartan los vehículos y realizamos el control de desempeño de conducción para disminuir la probabilidad de incidentes y regular las velocidades, que nos hacen eficiente en el consumo de combustible.

### GESTIÓN DE RIESGOS:

La clave para una prevención exitosa es la identificación de peligros y la evaluación de riesgos. Fomentamos que nadie del personal inicie sus actividades sin realizar una evaluación previa. Además, impulsamos que se apliquen los controles operativos establecidos e identificados en el transcurso del desarrollo de sus tareas.

### SEGURIDAD DE PROCESOS:

Lograr procesos más seguros para disminuir riesgos es un factor fundamental en la prevención. La seguridad de procesos representa el marco para garantizarlo. La misma es tenida en cuenta desde el diseño de las instalaciones, estableciendo controles y dispositivos de seguridad, hasta la respuesta ante emergencias en caso de producirse un evento no deseado.

### DETECCIÓN DE DESVÍOS:

Detectar los desvíos a tiempo ayuda a reducir la probabilidad de que se materialicen los incidentes. Fomentamos que

**Semana de la Seguridad en Oldeval**

Queremos premiar el esfuerzo y la dedicación de nuestros colaborador@s destacados en Seguridad.

¿Ya participaste con tu voto?  
Hacé click acá ¡Tu participación es muy importante!

Muy pronto conocerás a los ganadores o ganadoras.

LA SEGURIDAD ES UN VALOR

los colaboradores identifiquen situaciones potenciales de riesgo e informen todos los desvíos detectados. Para ello contamos dentro del sistema de gestión con herramientas para dar tratamiento a los desvíos.

### DETECCIÓN DE TAREAS:

Toda persona, tanto propia como contratista, tiene la facultad de que, ante la detección de una situación de riesgo o incumplimiento de los procedimientos, inmediatamente detener la tarea. Esto deberá generar un reanálisis de los riesgos y de las tareas con el grupo de trabajo y la supervisión.

**Semana de la Seguridad en Oldeval**

Hoy es el Día de la Higiene y Seguridad en el Trabajo en Argentina. ¡Y queremos celebrar nuestra evolución!

**DE DÓNDE VENIMOS Y HACIA DÓNDE VAMOS**

- En Oldeval creemos que la seguridad es un valor fundamental y hace un tiempo delineamos una ruta como estrategia para llegar a la meta de cero accidentes.
- Este año comenzamos una transición hacia una nueva meta: mejorar la calidad de vida de las personas. De esta forma, potenciamos la seguridad como un valor esencial, cuidando el bienestar integral físico y emocional.

**Nuestra ruta hacia mejorar la calidad de vida de las personas**

En línea con los nuevos desafíos que estamos asumiendo como compañía y con todos los proyectos que tenemos por delante, en nuestra ruta, el foco de este año está puesto en la Gestión de Contratistas para alcanzar mayor compromiso y nivel de calidad de cada contratista de Oldeval.

Mejorar la calidad de vida de las personas

Cultura

Estrategia de comunicaciones

Excellencia operativa

Gestión de Contratistas

Liderazgo

En este día especial, queremos premiar el esfuerzo y dedicación de dos colaborador@s destacados en Seguridad. ¿Cómo podés elegirlos?

Hacé click acá y dejanos tu voto.

¡Muy pronto conocerás a los ganadores o ganadoras!

LA SEGURIDAD ES UN VALOR

# 4.5 Movilidad Sustentable

Nuestras actividades nos obligan al movimiento de vehículos. Sin embargo, en el último periodo incorporamos la movilidad sustentable, como una forma de controlar y regular el impacto de nuestra operación en el ambiente.

Para abordar la seguridad vial, en Oldelval adoptamos el concepto de movilidad sustentable, buscando de esta manera controlar el impacto producido por el movimiento de vehículos asociado a todas nuestras actividades.

Esto se hace teniendo en cuenta las cuestiones sociales (como por ejemplo accidentes viales, impacto de la circulación de vehículos para las comunidades, etcétera), ambientales (emisiones gaseosas o consumo de energía) y económicas (costos de mantenimiento, costos por consumos de combustible, entre otros).

La gestión se encuentra alineada a un plan de seguridad vial, el cual está certificado bajo la Norma ISO 39001.

16 AL 22 DE SEPTIEMBRE

SEMANA DE LA  
**MOVILIDAD SUSTENTABLE**

Ahora vos tomá la posta y poné en práctica la info compartida...la salud del planeta es responsabilidad de tod@s.

NO DÉJES PARA MAÑANA  
LO QUE PODÉS EMPEZAR HOY.

¡Sumate!

#MovilidadSustentable **OLDELVAL**

2021

16 AL 22 DE SEPTIEMBRE

**Semana de la Movilidad Sustentable**

Esta semana se promueve e incentiva, en todo el mundo, el uso de opciones sustentables para movilizarse.

Y nuestro compromiso con la movilidad sustentable se manifiesta en 3 pilares fundamentales:

- Ambiental.
- Social.
- Económico.

¡Mantenete atent@ a Yammer!  
Durante estos días te estaremos contando cuál es nuestro aporte desde Oldelval y cómo podemos potenciarlo desde nuestro lugar.

LA SUSTENTABILIDAD ES RESPONSABILIDAD DE TOD@S.  
¡SUMATE!

#MovilidadSustentable #BienestarOldelval **OLDELVAL**

2022



Cada año mantenemos y reforzamos las campañas de sensibilización en torno a temáticas de seguridad vial y movilidad sustentable, además de recordar fechas conmemorativas a nivel nacional e internacional y haciendo referencia al por qué de las mismas. Asimismo, incentivamos la participación de los colaboradores en temáticas de movilidad sustentable tanto en el ámbito laboral como en el particular, eligiendo cada año al mejor conductor de la compañía y premiándolo con la entrega de una bicicleta eléctrica.



Durante la pandemia, fueron especialmente reforzados los conceptos sobre cuidados mínimos en los vehículos ante la inactividad de los mismos.

Sabemos que es clave el mantenimiento de la flota vehicular para el óptimo funcionamiento de los mismos. Por eso, a los servicios en talleres mecánicos asignados por zonas se ha incorporado el servicio de taller móvil que facilita la atención en los propios lugares de trabajo.

Preventivamente y cada año compartimos recomendaciones de conducción en épocas invernales tratando también de abarcar la diversidad de condiciones climáticas que se presentan a lo largo de la extensión de la compañía.

## En invierno maneja seguro

Hielo, lluvia, nieve, granizo, y de noche a las 18 horas, así es el invierno. Por eso, para seguir potenciando la calidad de vida de las personas en línea con nuestra estrategia de Seguridad, compartimos **recomendaciones** para manejar de forma segura en estas condiciones climáticas y prevenir accidentes.

### Planificación antes del viaje

- ¿Es imprescindible realizar el viaje?
- ¿Alguien más va hacia el mismo destino?
- ¿Descansé bien?
- ¿Conozco qué condiciones climáticas me esperan?
- ¿Voy a viajar con luz diurna?
- ¿Tengo toda la documentación para circular?
- ¿Consideré paradas para el viaje?
- ¿Cuanto con los elementos de seguridad necesarios?
- ¿Necesitare cadenas?
- ¿Tengo los números de emergencia a mano y actualizados?

### Preparación al salir

Me aseguro en el puesto de conducir:

- Correcta ubicación de la butaca y volante.
- Colocación del cinturón de seguridad.
- Colocación de los espejos.
- Identificación de Microtrack.

### Durante el viaje

**Durante la conducción:**

- Mantene una temperatura interior agradable.
- Mantene una velocidad que te permita tener siempre el total dominio del vehículo.
- Evitá aceleraciones y frenadas bruscas.
- Teniendo en cuenta las condiciones climáticas, mantene una distancia de seguridad "extra" por presencia de lluvia, neblina, hielo, etc.
- Si las condiciones lo requieren, evalúa detener la marcha en un lugar seguro.

Conoce el estado actualizado de las rutas del país, haciendo click. Podés acceder a los caminos por la zona en la que transites.

**LA SEGURIDAD ES UN VALOR**  
#ConcienciaVial

Dentro de la programación anual de simulacros de la compañía, algunos están destinados a la seguridad vial, como colisiones, vuelcos, despistes, etcétera; ya sea dentro o fuera de las instalaciones e incluyéndose en ocasiones la participación de servicios médicos de emergencia.



## OLDELBOXES

El año 2019 lanzamos una campaña para la distribución de mobiliario denominada "Oldelboxes". Cada Oldelboxes tiene elementos que se han definido como necesarios en cada estación de bombeo y permiten el control y mantenimiento de los vehículos asignados. Por ejemplo, compresor portátil con manómetro, criquet apto para la elevación de las camionetas, elementos de limpieza para cristales y ópticas, y llave cruz.

A la fecha llevamos entregados 13 Oldelboxes y se prevé la asignación de seis más para el corriente año.

## Viajá seguro con #OldelBoxes

¿Sabías que en 1 año todos nuestros vehículos recorren **1.8 millones de kilómetros**?

ESTO EQUIVALE A **45 VUELTAS** A LA TIERRA.

Por eso, la seguridad vial es una de nuestras prioridades. Para viajar seguros, contamos con **13 ESTACIONES #OldelBoxes** a lo largo de nuestra traza.

**Rodrigo Ribotta** te muestra de primera mano todo lo que podés hacer en OldelBoxes.

Hacé click acá y mirá el video.

#OldelBoxes

# 4.6 Gestión de talento



En Oldelval trabajamos para potenciar al máximo las cualidades de todas las personas que forman parte de la compañía. Esto implica un proceso constante de detección de potencial, además de una flexibilidad organizacional para lograr capitalizar ese potencial.

En el año 2021, continuamos nuestro Programa de Gestión de Talento. El mismo busca generar una Cultura de Desarrollo que permita asegurar la identificación de potencial, puestos críticos, personas claves y sucesores, elevando así el Índice de Desarrollo Interno y asegurando el impulso a los talentos dentro de la organización.

Pusimos el foco en el impulso a las habilidades de gestión, acelerando el desarrollo de talentos y movimientos horizontales que enriquezcan nuestra estructura.

Así, actualizamos nuestro Modelo de Competencias hacia un modelo de Competencias 5.0, que tenga un mayor foco en las personas, e incorpore agilidad a nuestra manera de movernos, aprendizaje del error, de protagonismo a nuestro equipo y que mejore los mecanismos de reconocimiento.

Nuestras nuevas competencias son: el pensamiento estratégico, la visión integral del negocio, el gerenciamiento de personas, la orientación a la gestión integral, la orientación al cliente, la flexibilidad y agilidad, innovación y creatividad y, por último, el trabajo colaborativo.



*Pusimos el foco en el impulso a las habilidades de gestión, acelerando el desarrollo de talentos y movimientos horizontales que enriquezcan nuestra estructura.*

# Sinergia 360°

Gestionamos nuestro talento entre todos

En el camino hacia la colaboración, implementamos el Feedback 360 a través de nuestro Programa Sinergia 360, un programa de feedback y evaluación completa que nos permitió identificar fortalezas y áreas de desarrollo de nuestros colaboradores, para potenciar lo que hacen bien e identificar brechas de mejora y aprendizajes y luego poder capitalizarlo en sus planes de desarrollo individual.



En el camino hacia la colaboración, en 2021 implementamos el Feedback 360 a través de nuestro Programa Sinergia 360, un programa de feedback y evaluación completa que nos permitió identificar fortalezas y áreas de desarrollo de nuestros colaboradores, para potenciar lo que hacen bien e identificar brechas de mejora y aprendizajes y luego poder capitalizarlos en sus planes de desarrollo individual.



**¡Preparate para dar feedback 360!**

Queremos fortalecernos como profesionales y como personas. Creemos en el trabajo colaborativo.

**¡Generemos músculo entre todos!**

*Por eso, queremos invitarte a vivir Sinergia 360*

**¿En qué consiste?**

Es un programa de **feedback y evaluación**, en el que vas a poder recibir y brindar devoluciones anónimas de tus colegas, equipo, clientes y líderes.

**¿Para qué sirve?**

Sinergia 360 te va a permitir **aprovechar lo que hacés bien** y concentrarte en qué podés mejorar.

Queremos contarte más acerca de esta herramienta y su implementación, muy pronto vas a recibir una invitación para el taller introductorio online.

**¡Te esperamos para comenzar a gestionar nuestro talento entre todos!**

Hacé click acá para saber más

**Sinergia 360**  
Certificamos nuestro talento entre todos

**OLDELVAL 5.0**

# 4.7 Plan de desarrollo individual

DENTRO DE NUESTRO PROGRAMA DE GESTIÓN DE TALENTO, NO SÓLO POTENCIAMOS EL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL, SINO QUE TAMBIÉN OLDELVAL SE ENFOCA EN EL DESARROLLO INDIVIDUAL DE CADA COLABORADOR.

Dentro de nuestra propuesta de valor, contamos con el Pilar de Oportunidades, que consiste en “facilitar los espacios para que nuestra gente se desarrolle y se potencie”. Dentro de ese marco, Oldelval promueve y facilita los espacios que generen una cultura del desarrollo y del autodesarrollo, la autogestión y el compromiso mediante la implementación del programa de Gestión de talento, que actúa sobre tres pilares fundamentales: competencias, gestión de desempeño y desarrollo.

habilidades. El seguimiento de los planes de desarrollo individual y de capacitación es una responsabilidad compartida entre el propio colaborador, el líder y el departamento de Gestión de Personas.

Tomando como base nuestro Modelo de Competencias 5.0 y el ciclo anual de Gestión de Desempeño, cada colaborador es responsable de elaborar junto a su líder en Success Factors su Plan de desarrollo individual. En una conversación entre el líder y el colaborador se establecen cuáles son las fortalezas, las oportunidades de mejora y los intereses de carrera para establecer las brechas de desarrollo. De esa manera, se plantean acciones basadas en el modelo de aprendizaje 70-20-10 y las vuelcan en su plan de desarrollo individual.

Contamos con planes de capacitación específicos a la función que ocupa cada colaborador dentro de la compañía: capacitación técnica, e-learning y/o de desarrollo de



# 4.8 Clima y Cultura

EN OLDELVAL, EL CLIMA (INTERNO) Y LA CULTURA CONSTITUYEN NUESTRA FORMA DE TRABAJAR: ES LO QUE DETERMINA CÓMO HACEMOS LAS COSAS, CÓMO NOS RELACIONAMOS Y CÓMO NOS COMPORTAMOS.

En el año 2021 continuamos el trabajo con nuestro equipo de Clima y Cultura compuesto por 6 embajadores, y sumamos a 5 voceros de planta para poder estar más cerca de las necesidades de nuestra gente.

Junto con el Equipo de Clima y Cultura y las Gerencias, analizamos los resultados de la encuesta y armamos planes de acción de Clima por sector y a nivel compañía, teniendo en cuenta diferentes hitos a trabajar.

En 2021, los hitos destacados fueron: aprendizaje del error, delegación, ser protagonista y empoderamiento de las personas.

Dentro de lo que es nuestra cultura, lanzamos nuestro Programa de Reconocimiento "Nos Impulsamos", donde exploramos las Competencias 5.0 a través de tarjetas de reconocimiento en nuestra red social: Yammer. Además, bimestralmente giramos una ruleta de premios con las tarjetas destacadas para reconocer y dar visibilidad a los logros de las personas y los equipos

LAS RELACIONES DE CONFIANZA SON LA BASE PARA CRECER COMO **PERSONAS, EQUIPO Y COMPAÑÍA**

Por eso, lanzamos "NOS Impulsamos", nuestro **Programa de Reconocimiento**. Una iniciativa del comité de Clima y Cultura para felicitarlos, reconocer y dar valor al trabajo, los logros, los valores y las competencias de nuestro **#EquipoOldelval**.

→ A través de este Programa, podemos reconocer a nuestros compañeros, a nuestros líderes, otros líderes o incluso, ¡un equipo entero!

¿CÓMO PUEDO RECONOCER?

- Elegí una de las tarjetas virtuales disponibles en Yammer según el valor o la competencia que querés reconocer.
- Envíala a quien querés reconocer por mail o arrojalo en Yammer. Podés incluir a su jefe o líder si querés que se sume a tus felicitaciones, o a más de una persona si querés reconociendo a un equipo.
- ¡Listo!

**Impulso+**

¡Hacé click acá para ver cómo hacerlo!

**NOS impulsamos**

**NOSOTROS**  
POTENCIA TU EXPERIENCIA

Además de eso, en los años 2021 y 2022 participamos de las mediciones de GPTW (Great Place To Work) y ambos años obtuvimos la certificación como un **Gran Lugar Para Trabajar**.

En abril del 2022 realizamos una encuesta de pulso para saber cómo se encontraba nuestro equipo luego de los cambios organizacionales y de estructura que se realizaron.

**OLDELVAL**

ETAPAS: ■ PREPARACIÓN ■ ENCUESTA ■ RESULTADOS

**Great Place To Work.**

**¡Hoy empieza!**

La encuesta Great Place to Work 2022 es una encuesta de medición de clima laboral y tu opinión es muy importante.

Te mostramos cómo hacer la encuesta:

- Vas a recibir un correo electrónico desde la casilla [hello@invite.emprising.com](mailto:hello@invite.emprising.com)
- Lee las instrucciones para ingresar a la plataforma y poder comenzar a responder la encuesta.
- Respondé la encuesta con una de las 5 opciones que mejor refleje tu opinión.
- Cuando la encuesta haga referencia a "los jefes", por favor respondé en base a tu percepción de tu jefe directo.

¡Completarla te llevará aproximadamente 20 minutos!

La encuesta es anónima y confidencial.

¡Contamos con tu participación!

Ante cualquier consulta, podés contactarte con Guadalupe Álvarez a: [guadalupe.alvarez@oldelval.com](mailto:guadalupe.alvarez@oldelval.com)

**#SomosOldelval**

**#NosEscuchamos**

ETAPAS: ■ PREPARACIÓN ■ ENCUESTA ■ RESULTADOS

**¡Queremos saber cómo estas hoy!**

Sabemos que pasaron muchas cosas desde noviembre 2021, nuestra última encuesta de clima organizacional. Nos interesa tomar decisiones que estén alineadas a lo que nos pasa hoy.

Por eso es que mañana martes 12 de abril comenzará una encuesta de clima.

A tener en cuenta: vamos a utilizar la plataforma Emprising de Great Place to Work, pero en esta oportunidad los datos de esta encuesta serán única y exclusivamente de uso interno y no calificarán para la certificación ni el ranking de Las Mejores Empresas.

**Tu voz y tu percepción son nuestro mayor valor.**

¡Contamos con tu participación!

**#SomosOldelval**  
¡Potenciamos tu experiencial

# 4.9 Propuesta de Valor

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR ESTÁ BASADA EN 3 PILARES QUE APUNTAN A POTENCIAR LA EXPERIENCIA DE LOS COLABORADORES. ELLOS SON BIENESTAR, OLDELFLY Y OPORTUNIDADES.

Dentro de las acciones de atracción y retención de talentos, desarrollamos la propuesta de valor de Oldelval, tomando como base de referencia la suma de todo lo que las personas experimentan y perciben cuando son parte de la compañía. La misma es integral y sistémica; y no solo abarca los beneficios, sino también tiene en cuenta a la persona en su totalidad y desarrollo profesional.

Nuestra propuesta de valor tiene tres pilares:

## • PILAR 1

**Bienestar, donde el lema es: “Nos interesan las personas en su totalidad”.**

### **Aquí se contemplan las siguientes acciones:**

Programa de Salud y Bienestar Emocional: El objetivo es adecuar el plan a la realidad actual y abordar desde el área de salud los ejes principales que mejoren el bienestar y la calidad de vida de los colaboradores, considerando las preocupaciones e incertidumbres tanto personales como laborales. Para ello, materializamos distintos tipos de actividades para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. El plan apunta a acompañarlos en la mejora de su salud física y emocional, con un examen periódico por ley que incluya exámenes de salud integral con un monitoreo y un seguimiento desde el área de salud, incluida una cita devolución

individualizada con nuestra médica. Para abordar la salud emocional, realizamos talleres con nuestra psicóloga. Esto incluye charlas motivacionales para toda la compañía, cronograma por grupos específicos semanalmente, encuesta post taller para detección de temas y necesidades, y charlas de ergonomía que contemplen los puestos de trabajo en las estaciones de bombeo y las actividades que se desarrollan desde el hogar. A su vez, se otorgan ciclos de charlas para toda la compañía con distintos profesionales de la salud: Cardiólogos, Nutricionistas, RCP, Charlas de Psicología y acompañamientos con psicología grupal para equipos de acuerdo a una necesidad específica, entre otros.

Los colaboradores de Oldelval también cuentan con Seguro de Vida, Obra Social y médico laboral con atención personalizada. Un programa nutricional personalizado con una especialista, un plan de salud femenina, un espacio amigo de la lactancia para las mamás Oldelval, descuentos corporativos tarjeta 365, cuponstar, snacks, viandas saludables y frutas en toda la traza, están entre los beneficios orientados al bienestar y la salud.

Oldelval tiene un ambiente bastante familiar y cálido y nos interesa estar cerca de las Familias Oldelval y acompañar a nuestros colaboradores en cada momento importante de

su vida. Por eso es que contamos varias GiftCard, según la ocasión: de Nacimiento, Noche de Bodas en Hotel, Family Day. Por último, tenemos un taller de Orientación Vocacional para los hij@s de los colaboradores.

## • PILAR 2

**Oldelflex, en el que nos proponemos “potenciar el desempeño a partir del balance de vida”, un aspecto muy valorado por nuestros colaboradores.**

Hasta 2021 Oldelval contó con un esquema de home office del que pudieron gozar los trabajadores cuya actividad lo permitía. También contamos con Viernes flex, que significa que una vez al mes, la jornada laboral es hasta las 13 horas. Oldelval también otorga el día libre de cumpleaños. A fin de año, los colaboradores cuentan con una semana flex, debido a que muchos colaboradores se trasladaron y tienen sus familias lejos. Contamos además con un proceso de licencias por maternidad y paternidad extendidas. Las mamás cuentan, una vez finalizada la licencia legal, con un mes más de licencia paga. Una vez finalizada la misma, gozan de una jornada reducida de 5 horas diarias (de 8 a 13h) hasta los 6 meses de edad del recién nacido. Para los papás, a los dos días contemplados por la ley le sumamos cinco días más.

## • PILAR 3:

**Oportunidades. Buscamos “facilitar los espacios para que nuestra gente se desarrolle y potencie”.**

Adicionalmente a los planes de desarrollo individual, apostamos a los planes de capacitación. Contamos con descuentos para estudiar una carrera universitaria en la Universidad Siglo 21, tanto para el empleado como para su familia. Este pilar también engloba nuestra red social corporativa Yammer, un espacio para compartir experiencias del equipo. Asimismo, acompañamos a nuestros colaboradores en su última etapa laboral, para que puedan comenzar a disfrutar su retiro facilitando la gestión del trámite jubilatorio.



# 4.10 Diversidad & Inclusión

En Oldelval la diversidad nos importa. Por eso, además de implementar políticas equitativas hacia adentro de nuestra organización, buscamos fomentar campañas y capacitaciones para formarnos y compartir experiencias comunes.

En el 2022 por primera vez trabajamos con nuestros colaboradores la campaña del #8M, Día Internacional de la Mujer, con el objetivo de reflexionar y debatimos qué es la diversidad e inclusión para los *Oldelvalers*.

Nuestra meta es repetir esta serie de jornadas todos los años, como una oportunidad para el encuentro y el intercambio en materia de diversidad, equidad e inclusión en la comunidad Oldelval. Oldelval también impulsó el encuentro sobre Diversidad y Género a cargo de la organización Bridge The Gap, en donde dimos los primeros pasos en la construcción de una nueva cultura de trabajo más inclusiva. El encuentro fue cerrado con un almuerzo para reflexionar y conocer diferentes perspectivas.

*En Oldelval la diversidad nos importa. Por eso, además de implementar políticas equitativas hacia adentro de nuestra organización, buscamos fomentar campañas y capacitaciones para formarnos y compartir experiencias comunes.*



**#8M EN OLDELVAL**

## DEL COMPANY MAN, AL COMPANY.

EN LA INDUSTRIA ENERGÉTICA TENEMOS MUCHO POR AVANZAR  
Y REFLEXIONAR EN MATERIA DE DIVERSIDAD.

Con motivo del #8M **queremos impulsar conversaciones que nos ayuden a repensarnos como empresa y como industria**, para eliminar los sesgos que obstaculizan la igualdad de oportunidades.

Por eso, presten atención que muy pronto los y las invitaremos a una charla y un desayuno súper interesante.

**OLDELVAL**  
PRODUCTOS DEL VALLE

**#8M**

**SIGAMOS CONSTRUYENDO  
UNA OLDELVAL  
MÁS DIVERSA.**

# 4.11 Familia Oldelval

LAS FAMILIAS DE LOS OLDELVALERS TAMBIÉN PARTICIPAN DEL MUNDO OLDELVAL Y TIENEN BENEFICIOS.

En el año 2021, debido a las restricciones y cuidados que aún estaban vigentes por la Pandemia de COVID-19, se realizaron varios concursos orientados a las familias.

Cipolletti y en Río Colorado, con el objetivo de compartir, jugar y entretenernos, además de entregar premios para que las familias compartan entre ellas.

En el año 2022, ya casi sin restricciones por la pandemia, se organizaron concursos para las infancias y encuentros en




# 4.12 Mundial Qatar 2022

EL AÑO 2022 FUE UNA INSTANCIA IDEAL PARA UNIRNOS NO SOLO COMO OLDELVALERS SINO ADEMÁS COMO ARGENTINOS PARA ALENTAR A LA SELECCIÓN, COMPARTIR LOS RITUALES QUE NOS ACERCAN Y FOMENTAR QUE PARTICIPEN DE GOLDEVAL (EL PRODE MUNDIALISTA).

## ¿PARA QUÉ?

Esta instancia nos permitió generar *engagement* y cercanía entre todas las personas que son parte de la compañía. Y, además, aprovechar la oportunidad del Mundial de Qatar 2022 para seguir potenciando nuestra plataforma interna Yammer como el principal canal de comunicación interna.

A través de una campaña de comunicación implementamos mensajes internos que compartimos hacia adentro y también alineados al concepto en las redes de la compañía.

## CANALES DE COMUNICACIÓN POR LOS QUE CIRCULÓ LA CAMPAÑA

- Yammer
- Email
- WhatsApp
- Instagram

En el PRODE, l@s *Oldelvalers* pudieron jugar y enterarse de todos los desafíos que planeamos en Yammer.

Durante el mundial realizamos acciones para que los colaboradores participen alentando a la selección y jugando al PRODE GOLDELVAL.

También, ambientamos las oficinas y Estaciones de Bombeo con los colores celeste y blanco, compartimos rituales, cábalas en cada uno de los partidos y sorteos.



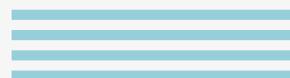
Algunos de los mensajes fueron los siguientes:



Ellos transportan la pasión y **Oldelval**, la energía.



OLDELVAL Y LA SCALONETA, UN SOLO 



**¡Este equipo quiere ser MUNDIAL!**



JUNTOS POR EL SUEÑO ARGENTINO.



# 4.13 Nos comunicamos

LA COMUNICACIÓN ES UNA DE LAS PIEZAS CLAVE, PORQUE ES UNA DE LAS HERRAMIENTAS QUE CONSTITUYEN A LA FAMILIA OLDELVAL Y REFUERZAN NUESTROS LAZOS, Y QUE, HACIA AFUERA, PERMITE QUE LAS COMUNIDADES CONOZCAN LO QUE HACEMOS.

## COMUNICACIÓN INTERNA

Los procesos de comunicación interna cumplen un rol fundamental en el trabajo coordinado, eficiente y seguro. En Oldelval, la comunicación interna se desarrolla en base a los siguientes principios:



## NUESTRO ECOSISTEMA DE CANALES DE COMUNICACIÓN

La comunicación es una acción transversal a todas las áreas, donde nuestros colaboradores son parte activa y central. Para tal fin, utilizamos un ecosistema de canales de comunicación que nos permite estar conectados.

yammer



MAIL

Microsoft Teams



INTRANET



## Nuestras campañas más destacadas



En Oldelval implementamos estrategias efectivas para proteger la salud de los colaboradores en los espacios de trabajo. Elaboramos piezas comunicacionales de concientización y educación sobre el distanciamiento social, el uso correcto de los elementos de protección y los protocolos de seguridad laboral, entre otros, teniendo en cuenta las particularidades de las diferentes áreas dentro de la empresa.

*De forma complementaria trabajamos en campañas de prevención y promoción de la salud de nuestros equipos.*

**Empieza la devolución de resultados 360°!**

Gracias por completar tu feedback 360°. Ahora, comienza el período de devolución de resultados. Pronto serás contactado para coordinar tu sesión de coaching individual.

**VOS**

*¿Cómo funciona la sesión de coaching?*

- La sesión tiene una duración de 90 minutos, en un 1 a 1 con un coach experimentado.
- Juntos analizarán los resultados de tu Evaluación 360° y de tu Análisis de Perfil Comportamental.
- Te guiará para diseñar tu Plan de desarrollo individual.

**¡Gestionamos nuestro talento entre todos!**

**Sinergia 360°** **OLDELVAL 5.0**

## Canales de comunicación directa

Los canales de comunicación directa facilitan la toma de decisiones mediante intercambios dinámicos y claros entre los diferentes niveles jerárquicos y departamentos. Esto sirve a su vez para la toma de decisiones informadas, ya que se evita la pérdida o distorsión de información al pasar por múltiples intermediarios.

Además, a través de la comunicación directa fomentamos la participación activa de nuestros colaboradores y promovemos un ambiente de trabajo colaborativo impulsando la resolución eficaz.

### #PUENTEOLDELVAL

La iniciativa surge en el 2020 en contexto de pandemia, promoviendo encuentros mensuales junto a referentes de las diferentes áreas de la empresa para informar y planificar estrategias de acción, debatir ideas y despertar inquietudes. Cada representante cumple el rol de replicador hacia adentro del área, favoreciendo el sentido de pertenencia con la compañía.

Durante los años 2021 y 2022 continuamos impulsando estos canales de comunicación y realizamos periódicamente encuestas anónimas para sondear el alcance de #PuenteOldelval.

### MONITOREO Y PROYECCIONES

Como en todos nuestros procesos, consideramos esencial supervisar y dar seguimiento a las herramientas de

### ACCIONES EN EL MARCO DEL 29 ANIVERSARIO:

Por nuestro aniversario 29°, más de 50 personas participaron en el **Desafío #Yohace29años**

**¡El ganador del sorteo fue Ariel Passeggio!**

Con su foto en Puerto Rosales, en la puesta en marcha de la UAM.

Mirá el sorteo en Yammer haciendo [click acá](#)

*¡Gracias a quienes participaron!*

**¡Estate atento!**  
**¡Muy pronto se viene otro desafío que te va a encantar!**

**OLDELVAL**

comunicación interna llevadas adelante. En este sentido, realizamos encuestas anónimas a nuestros colaboradores para supervisar, ajustar y mejorar nuestros intercambios.



## COMUNICACIÓN DE DÍAS ESPECIALES

Impulsamos el recordatorio de fechas especiales para que se conviertan en campañas de concientización interna. Las temáticas abarcan desde temas medioambientales, aspectos vinculados a la industria y otros relativos a cuestiones de género y diversidad.

12 DE NOVIEMBRE  
DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

### ¡SIGAMOS IMPULSANDO LA MEJORA CONTINUA!

La gestión eficiente de la calidad nos permite establecer mecanismos de seguimiento y mejora, orientar nuestro foco a la reducción de riesgos y garantizar el cuidado y seguridad del medio ambiente, las personas y la experiencia del cliente.

**LOS 4 PASOS DEL CICLO DE LA MEJORA CONTINUA**

- PLANIFICAR** → Detalla tus actividades y define tus objetivos de manera smart.
- HACER** → La estandarización es la forma de lograr consistencia. Aplica Se en tu puesto de trabajo y mejora la productividad y la eficiencia del sistema. Mantén tus procedimientos actualizados y corrige tus acciones correctivas pendientes.
- ACTUAR** → Establece acciones correctivas y preventivas y procesa tus hallazgos utilizando ISO Tools.
- VERIFICAR** → Auditoría de procesos: monitorea de forma constante tus procesos.

Convertirte en protagonista para que la calidad sea nuestro norte.

#CalidadOldeval

# Comunicación externa

EN OLDELVAL CONTAMOS CON PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNA INTEGRAL QUE NOS PERMITE REALIZAR GESTIONES EFECTIVAS CON LA COMUNIDAD, CON SOCIOS ESTRATÉGICOS E INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES NACIONALES, PROVINCIALES Y LOCALES.

A través de diferentes herramientas proyectamos nuestra imagen, identidad, valores y reputación empresarial. El objetivo es posicionarnos como una empresa referente del transporte de hidrocarburos en la industria y como marca empleadora.

## ¿A QUÉ APOSTAMOS CON LAS REDES SOCIALES DE OLDELVAL?

Las redes sociales son nuestro canal directo y vidriera para darnos a conocer ante nuevos usuarios y potenciales clientes. Nos sirven para generar empatía, reconocimiento y contenido de valor, impulsando el conocimiento de la marca por su tipo de contenido.

En la actualidad, contamos con cuentas activas en las redes sociales de LinkedIn e Instagram.

La elección de esas redes fue estratégicamente planteada según las necesidades, los públicos y los objetivos de negocio. Además, contamos con [un sitio web](#) institucional en donde compartimos toda nuestra información oficial actualizada.

## Objetivos del área



- 1 | Reforzar el posicionamiento de Oldelval como una compañía de energía federal líder en el sector del transporte de hidrocarburos.
- 2 | Fortalecer a la compañía como marca empleadora comprometida con sus colaboradores.
- 3 | Potenciar la gestión del clima organizacional.
- 4 | Instalar en la agenda pública los avances del proyecto "Duplicar" y el resto de las iniciativas de gestión integral.

### • Relaciones institucionales

Contamos con relaciones institucionales cercanas y constructivas con diversos niveles del Gobierno, con organizaciones civiles y ONG con las que proyectamos nuestro trabajo. Esto nos facilita obtener licencias y realizar las gestiones administrativas necesarias para operar de manera segura y cumplir con las normas establecidas por la industria.

Además, estamos en permanente contacto con las cámaras empresariales, Pymes de la región y otras compañías, sumando aliados estratégicos para cada una de nuestras actividades.

# Comunicación externa

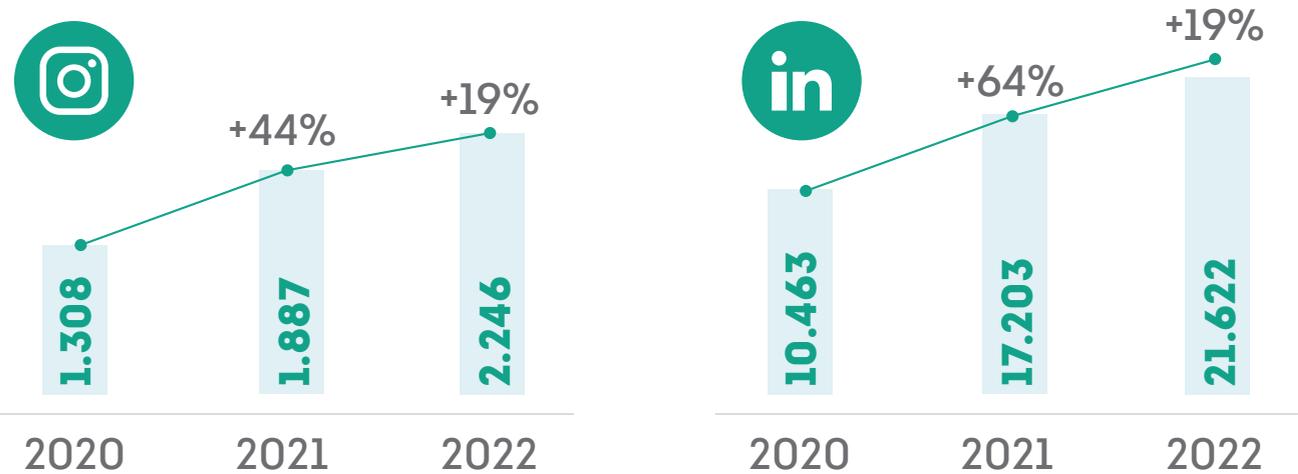


## LÍNEA DE TIEMPO

Hitos comunicacionales más importantes



## EVOLUCIÓN DE SEGUIDORES



# Objetivos comunicacionales de 2021-2022

<p><b>CAMPAÑAS CREATIVAS:</b></p> <p>para impulsar distintas acciones y eventos de la marca.</p>	<p><b>CONEXIÓN</b></p> <p>para fortalecer la vida en la empresa y la marca desde la manera institucional y federal.</p>	<p><b>AWARENESS</b></p> <p>para generar contenido de branding para el posicionamiento de la marca en las redes sociales.</p>
--	---	--

## ¿QUÉ HICIMOS?

- Creamos el concepto paraguas “Conectar” para poder dar un *input* a los usuarios.
- Seguimos pautando para poder llegar a distintas audiencias y amplificar nuestro mensaje, generando valor en el mismo y notoriedad de la marca.
- Alcanzamos el storytelling de las redes y posicionamos los clicks a la web mediante *Call To Action* claves que generen interés y, en consecuencia, el seguimiento de la marca.
- Generamos distintos ejes para poder impactar en las distintas audiencias objetivo.
- Comenzamos a realizar contenido en distintos formatos para poder impulsar la viralización y la interacción.

**OCTUBRE 2021**

# C.E.T.A

**Contexto**  
C.E.T.A es la gestión integral de activos de terceros que brinda una solución integral a los clientes.

**Misión Nincha**  
Dar a conocer el servicio de Oldelval utilizamos el recurso de las metáforas con el objetivo de que sea simple de entender para todos.

**Conclusiónes**  
En las industrias más alejadas de la cotidianeidad del público es fundamental potenciar los servicios y cómo ayudan al crecimiento del país. Oldelval lo logró. Esto vuelve a la industria más humana.

**Aprendizaje**  
Sin perder el tecnicismo, Oldelval acercó a los seguidores un tema complejo, superando métricas promedio de las plataformas. Esto nos enseña cómo una compañía debe sostener el interés del público creando contenido audiovisual de calidad y cercano.

<b>Resultados orgánicos</b>	<b>Resultados</b>
ER promedio: <b>0,46%</b>	ER promedio: <b>18,5%</b>
Alcance total: <b>3.561</b>	Interacciones totales: <b>618</b>
Resultados con pauta	Impresiones totales: <b>13.076</b>
ER promedio: <b>1,39%</b>	
Alcance total: <b>619.550</b>	
<b>Interacciones totales: 134</b>	

**AGOSTO 2021**

## CAMPAÑA PRONUNCIACIÓN

**Contexto**  
Sabemos que “Oldelval” es difícil de pronunciar y es un error común al momento de nombrarla.

**Misión Nincha**  
Decidimos aprovechar la oportunidad de enseñar y explicar el por qué del nombre con humor, utilizando el recurso de los memes.

**Conclusiónes y aprendizajes**  
La campaña Pronunciación tuvo un éxito desde el aspecto comunicativo porque logró hacer visible un conflicto verbal y generar interacción.  
La clave fue la cercanía al público por medio de elementos propios de la red, como los memes.  
Esto nos deja como aprendizaje la relevancia que tiene utilizar el vocabulario de la plataforma para viralizar contenidos y volverlo receptivo.

<b>Resultados orgánicos</b>	<b>Resultados con pauta</b>
ER promedio: <b>0,10%</b>	ER promedio: <b>0,93%</b>
Alcance total: <b>4.574</b>	Alcance total: <b>1.180.812</b>
<b>Interacciones totales: 134</b>	



## NUESTROS OBJETIVOS COMUNICACIONALES 2022 FUERON:



CRECER EN  
SEGUIDORES.



POSICIONAR EL CONTENIDO  
DE VALOR PARA MASIFICAR EL  
ENGAGEMENT RATE.



CONTAR LA MARCA DE  
UNA MANERA FÁCIL, CON  
FORMATOS Y CONTENIDO  
DE INTERÉS.



### LOS EJES DE COMUNICACIÓN FUERON:

- Generar con cada campaña un storytelling distintivo para nuestras redes sociales con el objetivo de poder contar de manera lúdica nuestras campañas.
- Buscar que nuestra audiencia nos identifique al instante.

Además, en términos institucionales generamos el branding para dar a conocer los atributos de la marca.

Con el afán de poder impactar a todos nuestros públicos, generamos contenido que inspire un interés educativo, que plantee preguntas a la audiencia, y que ofrezcan respuestas de valor. Se trata del mejor camino para generar un crecimiento orgánico entre nuestros usuarios.

### PRENSA Y COMUNICACIÓN



Desde el área de comunicación elaboramos contenidos y piezas comunicacionales para distribuir a la prensa local y nacional, destacando los avances del proyecto de la traza del oleoducto. Asimismo, mantenemos contacto permanente con periodistas y medios especializados en la temática hidrocarbúrica, participando de manera activa en actividades y eventos de la industria.

*Realizamos contenidos informativos y educativos para generar mayor **engagement** y seguir posicionándonos como expertos en el sector.*



# 4.14 Donaciones y voluntariado

EN OLDELVAL NO SOMOS INDIFERENTES A LA REALIDAD QUE NOS RODEA. POR ESO, APOYAMOS DISTINTAS INICIATIVAS VINCULADAS CON LA SOLIDARIDAD A ORGANIZACIONES SOCIALES CON OBJETIVOS BENÉFICOS.

## PROGRAMA TU PESO VALE 3

Durante el 2021 y 2022 continuamos con el programa de donaciones llamado *Tu Peso Vale 3*, una iniciativa impulsada con el objetivo de solidarizarnos con distintas organizaciones ubicadas a lo largo de nuestra traza.

El programa se basa en la donación voluntaria de un monto de su recibo de sueldo por parte de los colaboradores que así lo desean. Como contraparte, la compañía duplica el valor recaudado. Este dinero se destina a donaciones de alimentos a instituciones definidas que se encuentran en comunidades cercanas a las instalaciones de Oldelval:



- Parroquia Cristo Obrero Catriel, Río Negro
- Comedor El Sol (Maruca) Allen, Río Negro
- Centro de Educación Especial El Sol - Neuquén Capital
- Parroquia Rayito de Sol Neuquén Capital,
- Comedor Nueva Esperanza - Centenario, Neuquén
- Escuela 220 Villa Regina, Río Negro
- Hogar de Ancianos Padua - Choele Choel, Río Negro
- Escuela Especial N° 8 Choele Choel, Río Negro
- Escuela N°61 La Adela, la Pampa

## EL HOYO, CHUBUT

En el año 2021 una ola de incendios forestales en la cordillera argentina afectó profundamente el ambiente y las localidades vecinas. Por ello, en Oldelval llevamos a cabo una acción voluntaria con el objetivo de apoyar a esas comunidades y a los bomberos que participaron en las tareas de control de fuego.

A través del cuartel de bomberos de la localidad de El Hoyo, en provincia de Chubut, se identificaron las necesidades y, con el aporte de los colaboradores y terceros, se juntaron los materiales. Por ejemplo, se compraron las herramientas que necesitaban las familias para rehacer los hogares afectados por los incendios.

Un grupo de voluntarios de la compañía llevó estas donaciones y las entregó en el cuartel y a las familias mayormente afectadas.

★ Juntamos \$168.200 entre los colaboradores de Oldelval.

★ A través del programa "Tu Peso Vale 3", Oldelval triplicó el monto y entregamos \$504.600.

★ Compramos productos e insumos básicos y herramientas para las familias afectadas, y equipamiento para los bomberos de El Hoyo.

★ Un grupo de 7 voluntarios llevó las donaciones a La Comarca Andina.



**Campaña Solidaria**

**OLDELVAL**  
ORGANIZACIONES DEL VALLE

**#LAENERGÍANOSCONECTA  
PARA AYUDAR**



Sumate a ayudar a las familias que están en emergencia tras los graves incendios en Río Negro y Chubut.

Desde Oldelval, vamos a estar llevando a cabo una campaña de donación para acercar a las zonas afectadas.

**¿QUÉ NECESITAN LAS FAMILIAS AFECTADAS?**

Vamos a recolectar donaciones en buen estado de:

- Agua
- Frazadas
- Cotachones
- Toallas
- Velas
- Pilas
- Platsul
- Vajilla
- Pañales
- Colsado



**Acercate a estos puntos:**

- Sede Central en la ciudad de Cipolletti [calle Rogelio Segovia 1150]
- Estación de Bombeo Allen en la ciudad de Roca.

Lo recolectado se llevará a los Bomberos de El Hoyo y será repartido entre los damnificados. ¡Tenes tiempo hasta el 16 de marzo para sumarte!

**¡Necesitamos tu energía solidaria! ¿Te sumás?**  
#LAENERGÍANOSCONECTA

### CATRIEL, RIO NEGRO, 2021

Impulsamos la donación y plantación de árboles en Catriel, en la sede educativa de "Supervisión de Nivel Primario Sede Catriel - RN"



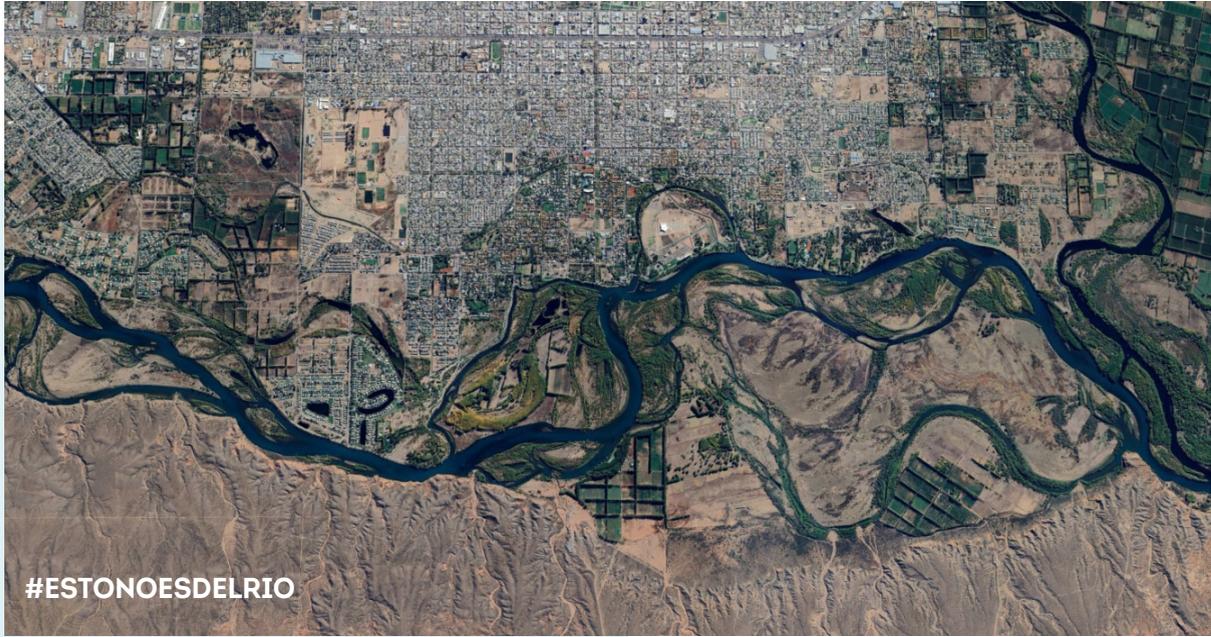
### LUIS BELTRAN, RÍO NEGRO, 2021

Donamos 60 árboles y fueron plantados en diferentes establecimientos, en una iniciativa organizada por el municipio



INSTITUCIÓN	CANT. DE PLANTAS
Escuela Rural N° 178	5
Escuela Primaria N° 11	5
Escuela Rural N° 215	6
Escuela Rural N° 101	6
Escuela Primaria N° 353	6
Instituto Magdalena de Canossa	6
Instituto Sagrado Corazón de Jesús	7
ESRN 55	6
CET 29	7
Jardín de Infantes Independiente N° 26	6





**CAMPAÑA COMUNITARIA  
#ESTONOESDELRIÓ**

En octubre de 2021 realizamos una campaña de limpieza en la costa del río Limay, en la ciudad de Neuquén, acompañando a la organización ECOPEP.

Oldelvalers voluntarios recolectaron los residuos dispersos, para luego gestionarlos como reciclables y no reciclables.



**Primer Jornada de Plantación 2022**

**7 DE JULIO**  
 PUNTOS DE ENCUENTRO:  
 10HS | PLAZA BARRIO LAS BARDAS  
 10.30HS | BARRIO 110 VIVIENDAS  
 11HS | BARRIO 86 VIVIENDAS

Los 100 árboles que se plantarán fueron donados por la empresa Oldelval.

#Municipiopresente

**Choele»ciudad**



**CHOELE CHOEL, RÍO NEGRO, 2022**

Donamos 100 árboles en el marco del 143° aniversario de la localidad

**Municipio Choele Choel**  
7 jul.

**DÍA NACIONAL DE LA CONSERVACIÓN DEL SUELO**  
 En el marco de las actividades por el 143° Aniversario de la ciudad de Choele Choel, el intendente Diego Ramello acompañado por el Presidente de Concejo Héctor Scortichini, en el Día Nacional de la Conservación del Suelo, se realizó una jornada de plantación de árboles, comenzando por el Barrio Las Bardas. Participaron de esta actividad referentes de la empresa Oldelval, quienes donaron los 100 árboles que serán plantados en el marco de este programa, los alumnos de la ESRN N°153, vecinos y las responsables del área, Secretaria de Planificación y Ambiente Arq. Luisina Parola y la Directora de Ambiente Ing. Giuliana Montelpare; y el Secretario de Gobierno Javier Iefinau. La actividad continuará en Barrio 110 viviendas y en Villa Unión norte camino a las 86 Viviendas, y posteriormente en distintos sectores de la ciudad hasta plantar los 100 árboles.

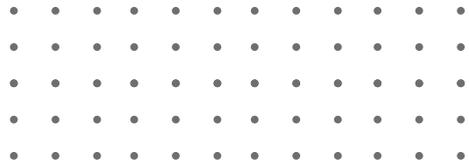


05



# Ambiente

UNO DE LOS PRINCIPIOS ÉTICOS DE OLDELVAL ESTÁ VINCULADO CON LA PROTECCIÓN DEL AMBIENTE Y, POR LO TANTO, TAMBIÉN CON LA PREVENCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL QUE PODRÍAN TENER NUESTRAS ACTIVIDADES, CON EL FIN DE PROTEGER LA VIDA Y A NUESTRO PLANETA.



Uno de los Objetivos Estratégicos que en Oldelval mantenemos año tras año, está relacionado a la prevención de los impactos ambientales a través del aseguramiento de la integridad del Sistema de Oleoductos. Para eso, trabajamos en la prevención y mitigación de impactos ambientales, los cuales identificamos y evaluamos a lo largo de todos nuestros procesos.

Tanto para el desarrollo de nuevos proyectos, como para la Operación y Mantenimiento del Sistema, trabajamos bajo un plan de gestión ambiental, que incluye:

- **Identificación de aspectos y evaluación de impactos ambientales**
- **Estudios de impacto ambiental**
- **Gestión de residuos**
- **Huella de carbono**
- **Gestión de derrames y/o pasivos ambientales**
- **Gestión de agua**

**TALLER** 13 JUN 2023 15:00

# BOSQUES NATIVOS PARA MITIGAR EL CAMBIO CLIMÁTICO

Por el Día Mundial del ambiente, seguimos trabajando para crear conciencia. Invitamos a los Oldelvalers, a las familias y a los más chicos a un taller dictado por Reforestarg para charlar sobre el cambio climático.

**JUEVES 10 DE JUNIO**  
de 11 a 12 hs

**¿QUÉ VAMOS A APRENDER?**

- ¿Cuál es el estado de los bosques del mundo?
- ¿Qué podemos hacer para salvar los bosques?
- ¿Cómo disminuir el impacto ambiental de nuestras actividades diarias?
- ¿Podemos resolver la crisis ambiental?
- ¿Cómo podemos ser agentes de cambio?

**HACÉ CLICK ACÁ PARA SUMARTE AL TEAMS**

#ComprometidosConElAmbiente **OLDELVAL**  
OLEODUCTOS DEL VALLE



# 5.1 Gestión de residuos

Oldelval gestiona la totalidad de los residuos peligrosos y no peligrosos que produce, enfocándose en la sustentabilidad. Además de cumplir con las legislaciones vigentes, buscamos minimizar su generación y recuperar los reciclables, para incluirlos en un circuito de economía circular.

Durante el periodo, continuamos con el Programa Cero Residuos, con el que buscamos que menos residuos finalicen en sitios de disposición final, y que más materiales sean

recuperados para alargar su vida útil e incorporarlos en un proceso de economía circular.

También reducimos los residuos que irían a rellenos sanitarios o basurales, con la realización de compostaje. En nuestras oficinas Sede Central y en Estaciones de Bombeo, realizamos compostaje de los residuos orgánicos - yerba, café, restos de fruta y hojas secas - para luego mejorar los suelos y la vegetación.



Los aparatos eléctricos y electrónicos se enviaron para la recuperación de partes y reúso a la **Asociación Civil Centro Basura Cero**



Residuos sólidos especiales gestionados



Parafina para co-procesamiento



Residuos reciclables

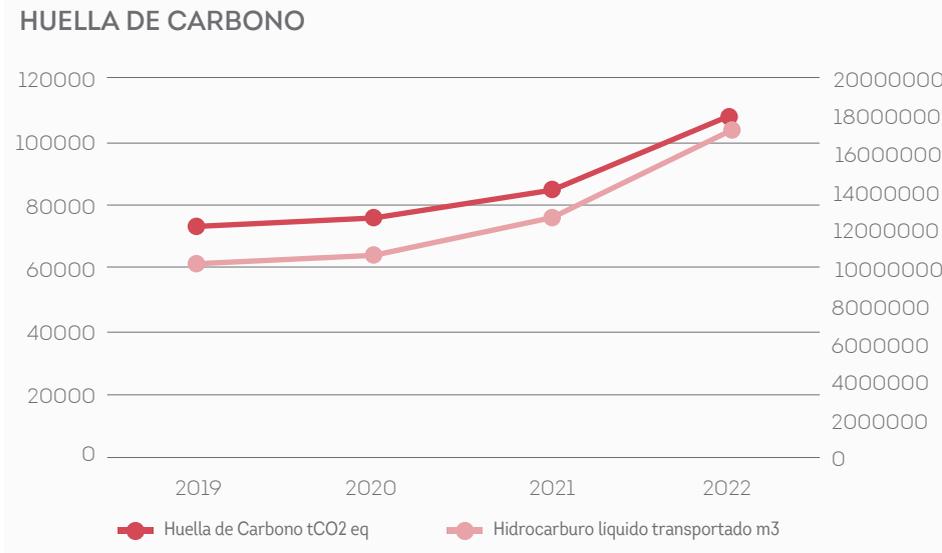


# 5.2 Huella de carbono



Durante los años 2021 y 2022 continuamos registrando nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para todo el Sistema de Oleoductos, con el objetivo de medir nuestra Huella de Carbono.

Mantenemos los lineamientos de la Norma ISO 14064 y las guías oficiales internacionales (GHG Protocol, IPCC), calculando los GEI previstos en el protocolo de Kioto: CO<sub>2</sub> CH<sub>4</sub> N<sub>2</sub>O HFCs PFCs SF<sub>6</sub>; y utilizando el concepto de Toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente para su medición, en alcance 1 y 2.



En el marco del día del ambiente del 2021, realizamos actividades relacionadas al Cambio Climático y reforestaciones.

Realizamos charlas para los colaboradores y sus familias sobre la importancia de los árboles para el cambio climático.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA 15 VÍVERES DE ECOSISTEMAS INTENSIVAMENTE MANEJADOS

5 DE JUNIO

DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE

# NOS PLANTAMOS POR EL CUIDADO DEL AMBIENTE

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente, organizamos una campaña de forestación para plantar más de 530 árboles en nuestras Estaciones de Bombeo y en la comunidad.

**¿CÓMO LO VAMOS A HACER?**

**VAMOS A PLANTAR 139 ÁRBOLES EN NUESTRAS ESTACIONES DE BOMBEO.**  
Los árboles provienen de 3 viveros locales y elegimos las especies en conjunto con los colaboradores de cada sitio. Buscamos crear espacios para sentirnos parte y disfrutar de los beneficios de la naturaleza.

**LANZAMOS EL PROYECTO ÁRBOL 1+1:**  
**1 ÁRBOL PARA VOS + 1 ÁRBOL PARA REFORESTAR.**  
Cada colaborador de Oldelval va a recibir un árbol para cuidar o regalar y plantar en su entorno. Estos 200 árboles son especies autóctonas originadas en el vivero de la Corporativa Forestal Neuquina (CORFONE). Cuando podamos volver a nuestras EB's y Sede Central, ¡tu arbolito va a estar esperándote para que lo retires!

Por cada uno de esos 200 árboles, a través de ReforestArg compramos otros 200, para campañas de restauración de Bosques Nativos. Voluntarios ya los plantaron en diferentes bosques de la comuna de Cholila, que sufrió un incendio forestal y con la que ya estuvimos colaborando.

Además,  
**EL 10 DE JUNIO A LAS 11 HS TE INVITAMOS A UNA CHARLA DICTADO POR REFORESTARG PARA CONOCER MÁS SOBRE PROCESOS DE FORESTACIÓN.**  
¡Te vamos a mandar invitación por Teams!

**¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE REFORESTAR?**

- Fomentamos la biodiversidad.
- Nos protege de los vientos.
- Recomponemos los sitios.
- Compensamos los gases del efecto invernadero a través de la absorción de CO2.
- Construimos espacios saludables para disfrutar.

#ComprometidosConElAmbiente

**OLDELVAL**  
PRODUCTORES DEL VALLE

Plantamos **139 árboles** en las Estaciones de Bombeo. Fueron adquiridos en viveros locales y plantados por los colaboradores de cada sitio, buscando generar espacios con identidad y disfrutar los beneficios de la naturaleza.

### Árbol 1 + 1

**1 árbol para vos**  
Cada colaborador de OLDDELVAL recibirá un árbol para que cuide y plante en su entorno.  
\*\*CORFONE\*\*

**1 árbol para Reforestar**  
Por cada colaborador se comprarán árboles para campañas de forestación en sitios a recomponer.  
\*\*REFORESTARG\*\*

200 + 200

**OLDELVAL**

### CAMPAÑA 1+1

Entregamos 200 árboles a los colaboradores para que los planten en su entorno junto a sus familias o amistades. Fueron especies adquiridas en viveros locales de CORFONE

200 árboles fueron plantados por voluntarios de ReforestArg en Cholila, sitio afectado por los incendios forestales ocasionados en el año 2020, donde se colaboró también con la comunidad afectada.



# 5.3 Prevención y atención de incidentes ambientales

Con el objetivo de conservar la integridad del ducto y evitar daños por parte de terceros, en Oldelval llevamos a cabo el Plan de Prevención de Daños (PPD). Todo enmarcado en la Resolución de Secretaría de Energía 120-E-2017.

En el año 2021 impulsamos la realización de recorridas para garantizar la confiabilidad del sistema de oleoductos, relevando novedades y gestionando los cruces de interferencias dentro de la franja de seguridad. Asimismo, se inició la campaña de renovación de cartelera de advertencia de oleoducto, según la Norma IRAM 3967.

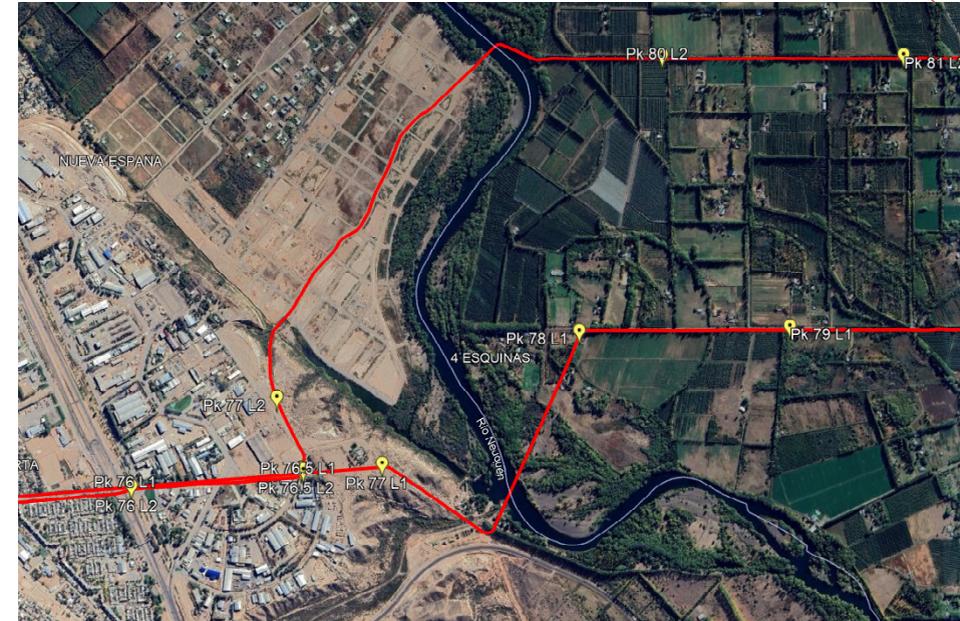


En el año 2022, por su parte, se creó el área específica de Prevención de Daños, con la cual se profundizaron y reorganizaron las siguientes acciones:

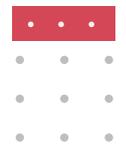
- Recorridas a lo largo de la traza del oleoducto con personal propio del área
- Relevamiento y adecuación de señalización en oleoductos
- Asistencia y seguimiento a proyectos de cruces de terceros (interferencias)
- Instalación de refuerzos mecánicos sobre la traza
- Patrullaje aéreo a lo largo de todo el sistema
- Campaña de concientización a partes interesadas

## CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN

El concepto principal es informar a la población cercana a la traza de la existencia de los oleoductos en la vía pública, y de la importancia de comunicarse con el sector PDD de OLDELVAL previo a realizar cualquier actividad en las cercanías. También buscamos lograr conciencia en las empresas que realizan trabajos de movimientos de suelo sobre los riesgos de realizar trabajos en cercanías a los ductos en operaciones en alta presión y sobre la necesidad de planificar y coordinar con OLDELVAL los trabajos dentro de la franja de seguridad.



Cruce de oleoductos por río Neuquén



El programa de actividades incluye la planificación de las siguientes acciones:

- Programa de comunicación puerta a puerta de los frentistas a los oleoductos
- Talleres de prevención de accidentes con los cuerpos de bomberos, policía, defensa civil, municipios
- Talleres educativos en escuelas
- Comunicación y visitas personalizadas con empresas potencialmente excavadoras y municipios cercanos
- Elaboración e implementación de mapas de riesgos en zonas e instalaciones críticas

## SIMULACROS

Los simulacros de derrames de hidrocarburos son una de las iniciativas que se pueden tomar para la prevención de desastres.



Despliegue de barreras en zona de control



Camión caído en el río Neuquén

## SIMULACRO DE DERRAME DE HIDROCARBURO EN EL RÍO NEUQUÉN

En 2022 se llevó a cabo el simulacro de derrame de hidrocarburo en el río Neuquén. El objetivo principal del mismo era evaluar la respuesta y probar comunicaciones, con el fin de convalidar el PLANACON con Prefectura Naval Argentina.

Al río Neuquén lo cruzan dos oleoductos del sistema de Oldelval, correspondientes a la Línea 1 y Línea 2 del tramo Challacó - Allen.

El evento simulado comenzó con la notificación del operador en sala de control de Oldelval que detecta diferencia de presión de line break 3 y 4. Un recorridor se aproximó al sitio de referencia para corroborar la situación y comprobó que se había producido un daño sobre el ducto durante tareas de movimiento de suelo de un tercero. La pluma produjo afectación sobre el suelo pudiendo potencialmente alcanzar el cauce del río Neuquén.

En esos casos, una embarcación es crucial para desplegar las barreras de contención en agua, acorde a las características del río en ese momento, caudales, corrientes, etcétera. Luego, se realizó la recolección del supuesto mediante bombas y su trasvase a tanques móviles. Todas estas tareas fueron evaluadas por Prefectura Naval Argentina, para convalidar el PLANACON. También fueron observadores del proceso los organismos de control de áreas Hídricas de las provincias de Río Negro y Neuquén, la Autoridad Interjurisdiccional de Cuencas (AIC), y organismos municipales.

Horas después de dar por finalizado el simulacro, el organismo hídrico de la provincia de Neuquén solicitó a Oldelval la colaboración con barreras en el río ante un accidente que no



La recolección se hizo mediante bombas para su trasvase a tanques móviles

involucraba a la compañía. Un camión con acoplado, luego de cruzarse de carril había caído al río sin que el conductor resultara herido. En el momento se desconocía la carga del acoplado, por lo que se necesitaba proteger las aguas. Desde la compañía se activó el llamado a la empresa contratista y se accedió al sitio nuevamente con el equipamiento y personal, no solo el utilizado en el simulacro, sino una mayor cantidad para proteger otros sitios. Así es que se desplegó la barrera que cruzaba todo el curso de agua de lado a lado en la zona de control simulada previamente, pero también se protegieron con barreras todas las tomas de agua que se encontraban en las aguas abajo del accidente. Todos estos sitios eran conocidos y probados en otros ejercicios, por lo que se pudo actuar rápidamente. También se colocaron barreras en los alrededores del camión.

El episodio demostró que las situaciones de emergencia pueden salir de lo clásico esperado, pero que las pruebas y ejercicios sirven para poder mejorar.



La simulación en Bahía Blanca consistió en un derrame por ruptura de oleoducto por un tercero con una retroexcavadora

### SIMULACRO DE ACCIDENTE PERSONAL Y DERRAME DE HIDROCARBURO EN ZONA URBANA DE BAHÍA BLANCA

En noviembre del 2022 se realizó el primer simulacro de alcance total de Oldelval en zona urbana. La simulación consistió en un derrame por ruptura de oleoducto por un tercero con una retroexcavadora, sin pedido previo de interferencia. Para dar inicio al ejercicio, se simuló una primera detección desde el centro de control de Oldelval a través de datos de presión y del caudal, que son monitoreados las 24 horas, los siete días de la semana. Se activó el Plan ante Contingencias y se dio aviso al Jefe de Grupo de Respuesta, para comenzar a realizar las maniobras para mitigar lo sucedido.

También se simuló un accidente del conductor de la retroexcavadora del tercero que dañó el ducto durante la excavación. El accidentado se habría doblado el pie al bajarse de la

máquina, por lo que necesitó ayuda a la hora de evacuar el lugar y, posteriormente, fue atendido por una ambulancia.

Los servicios de emergencias y los bomberos llegaron al lugar. Estos últimos debieron accionar mediante la activación de espuma en el lugar de la pérdida, debido al riesgo de incendios que genera el hidrocarburo líquido.

Una vez llegada al lugar, la empresa contratista de Oldelval para atención de derrames trabajó en la supuesta contención y recolección del producto, analizada según el drenaje superficial. Despegaron barreras para contener y evitar que el derrame se condujera a un drenaje pluvial. Se armaron tanques móviles para la recolección del hidrocarburo líquido.

<https://www.oldelval.com/realizamos-simulacros-de-emergencia-en-bahia-blanca/>



Simulacro de derrame de hidrocarburo en el río Colorado

### SIMULACRO DE DERRAME DE HIDROCARBURO EN EL RÍO COLORADO 2021

En noviembre de 2021 realizamos un simulacro de alcance total en el que recreamos una pérdida de hidrocarburo en la cercanía del río Colorado, por acción de un tercero. El objetivo fue evaluar la aplicación del Plan de Contingencias ante un derrame que pudiera impactar en las aguas del río e identificar oportunidades de mejora a los efectos de lograr una respuesta efectiva.

De esta manera, buscamos asegurarnos de que la compañía cuente con los medios y la preparación para dar una respuesta efectiva ante situaciones de esta naturaleza, en conjunto a los entes locales y contratistas.

# 5.4 Gestión de la energía

EN OLDELVAL SABEMOS QUE GESTIONAR LA ENERGÍA TIENE MÚLTIPLES BENEFICIOS. NUESTRO OBJETIVO ES SER EFICIENTES EN TODOS NUESTROS PROCESOS, TANTO EN LOS USOS SIGNIFICATIVOS COMO EN LOS QUE DENOMINAMOS DE USOS CONSIDERABLES.

Desde el año 2017 Oldelval cumple con la certificación de la Norma ISO 50.001, como parte de su sistema integrado. De esta manera, buscamos ser eficientes en nuestros procesos, tanto en los usos significativos como en los que denominamos usos considerables. El objetivo es generar conciencia en todas las personas que trabajen para Oldelval, ya sea de forma directa como contratada.

En los años 2021 y 2022, las condiciones del transporte cambiaron gracias a proyectos de ampliaciones del sistema de oleoductos, a nuevos servicios de Operación y Mantenimiento, y al incremento de los caudales transportados. Por lo tanto, el consumo de energía fue en aumento. Así es como se detectó la necesidad de actualizar la línea de base energética para los próximos años, también se impulsó la revisión de los objetivos, ajustándolos al nuevo contexto.

A continuación, se pueden observar las metas y cumplimiento del Desempeño Energético de la organización:

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Meta	7%	12,2%	5,7%	2%	2%	2%
Cumplimiento	9,70%	9,5%	6,9%	3,7%	5,1%	20,5%

Asimismo, nuestro mayor consumo de energía se basa en la fuerza motriz necesaria para el transporte del hidrocarburo líquido. Por ello, es que más del 85% del consumo de energía total consiste en el gas natural utilizado en las turbinas. A continuación, pueden observarse los indicadores de consumo de gas natural en relación al caudal transportado.

**En abril de 2021 recibimos un nuevo premio por la Mejor Práctica en Materia de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) por nuestro proyecto "EFICIENCIA ENERGÉTICA EN EL OLEODUCTO". El reconocimiento fue entregado a través de La Fundación Iberoamericana de la Calidad, la institución que implementa el PIBQ y que nos había reconocido con el Premio Plata en noviembre de 2020.**

Los ODS consisten en 17 Objetivos de Desarrollo Sostenibles propuestos por la ONU con el objetivo de erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos. Cada uno tiene metas específicas que deben alcanzarse para

AÑO	2017	2018	2019	2020	2021	2022
GAS GJ/año	819.785	875.829	1.216.240	1.292.101	1.525.474	2.912.149
Caudal m <sup>3</sup> /año PR-AL	7.252.308	7.528.232	9.062.130	9.521.621	10.839.024	14.604.924
Intensidad Energética GJ/m <sup>3</sup>	0,113	0,116	0,134	0,136	0,141	0,199

el año 2030. **Nuestras acciones en materia de Eficiencia Energética contribuyen con estos objetivos globales.**

El proyecto presentado mostró las buenas prácticas en materia Eficiencia Energética desarrolladas durante los últimos tres años, cuantificando la mejora conseguida. Además, incluyó la contribución sobre otros ODS, especialmente al respecto del efecto multiplicador logrado en la sociedad junto a las mesas de Eficiencia Energética de Neuquén y Río Negro.

Oldelval es referente en la materia, ya que fue el primer oleoducto de Sudamérica en obtener una certificación ISO 50.001, la norma internacional enfocada en mejorar el desempeño energético.

*Desde el año 2017 Oldelval cumple con la certificación de la Norma ISO 50.001, como parte de su sistema integrado*

